



Felsökningshandbok

Business Desktop

Dokumentets artikelnummer: 312969-102

Maj 2003

Denna handbok innehåller tips och lösningar för felsökning av produkterna ovan samt även beskrivningar av tänkbara problem med maskin- och programvara.

© 2003 Hewlett-Packard Company
© 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

HP, Hewlett Packard och Hewlett-Packard-logotypen är varumärken som tillhör Hewlett-Packard Company i USA och andra länder.

Compaq och Compaqs logotyp är varumärken som tillhör Hewlett-Packard Development Company, L.P. i USA och andra länder.

Microsoft, MS-DOS och Windows är varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och andra länder.

Alla andra produkter som nämns i denna handbok kan vara varumärken som tillhör respektive företag.

Hewlett-Packard Company ansvarar inte för tekniska fel eller redigeringsfel eller för material som utelämnats i denna handbok. Ej heller tas ansvar för oavsiktliga skador eller skador som uppstått i samband med leverans, hantering eller användning av detta material. Informationen i detta dokument ges "i befintligt skick" utan några som helst garantier, ej heller underförstådd garanti om säljbarhet eller lämplighet för visst syfte, och informationen kan ändras utan att detta meddelas. Garantiansvar för HP-produkter definieras i de garantibegränsningar som medföljer sådana produkter. Ingenting i denna text skall anses utgöra ytterligare garantiåtaganden.

Detta dokument innehåller information som omfattas av lag om upphovsrätt. Ingen del av detta dokument får kopieras eller reproduceras i någon form utan skriftligt medgivande från Hewlett-Packard Company.



WARNING! Den här texten ger information om att allvarliga personskador kan uppstå om instruktionerna inte följs.



SE UPP! Den här texten innehåller varningar för att utrustningen kan förstöras eller information förloras om inte instruktionerna följs.

Felsökningshandbok

Business Desktop

Andra upplagan (Maj 2003)

Dokumentets artikelnummer: 312969-102

1 Diagnostiska funktioner

Diagnostik för Windows	1-1
Detektera Diagnostik för Windows	1-1
Installera Diagnostik för Windows	1-3
Använda kategorier i Diagnostik för Windows	1-4
Köra Diagnostiska test i Diagnostik för Windows	1-6
Konfigurationsinspelare	1-9
Installera konfigurationsinspelaren	1-9
Köra konfigurationsinspelaren	1-10
Fjärrdiagnostik	1-11
Installera eller uppgradera fjärrdiagnostiken	1-12
Köra fjärrdiagnostiken Remote Diagnostics Enabling Agent	1-12
Skydda programvara	1-12
Återställa programvara	1-12

2 Felsökning utan diagnostik

Säkerhet och arbetsmiljö	2-1
Innan du ringer för att få teknisk support	2-2
Tips	2-3
Åtgärda allmänna problem	2-5
Åtgärda problem med ström	2-9
Åtgärda diskettproblem	2-12
Åtgärda hårddiskproblem	2-16
Åtgärda problem med bildskärm	2-19
Åtgärda problem med ljud	2-23
Åtgärda problem med skrivare	2-26
Lösa problem med tangentbord och mus	2-27
Åtgärda problem vid installation av maskinvara	2-29
Åtgärda problem med nätverk	2-31

Åtgärda problem med minne	2-34
Lösa problem med processorn	2-35
Åtgärda problem med CD ROM och DVD	2-36
Åtgärda problem med DiskOnKey	2-38
Lösa problem med Internet-tillgång	2-38
Åtgärda problem med program	2-43
Kontakta kundsupport	2-44

A Felmeddelanden under POST

POST-koder och textmeddelanden	A-2
Diagnostiska ljus- och ljudsignaler under POST	A-12

B Lösenordsskydd och återställning av CMOS

Återställning med lösenordsbygel	B-2
Radera och återställa CMOS	B-3
Använda CMOS-knappen	B-3
Använda setup-programmet för att återställa CMOS	B-5

C DPS (Drive Protection System)

Komma åt DPS via Diagnostik för Windows	C-2
Komma åt DPS via setup-programmet	C-3

D Ställa in analogt/digitalt ljud

Microsoft Windows 2000	D-1
Microsoft Windows XP	D-2

Index

Diagnostiska funktioner

Diagnostik för Windows

Programmet Diagnostik för Windows (DFW) ger dig möjlighet att visa information om datorns maskin- och programvarukonfiguration när du kör Microsoft Windows (Microsoft Windows 2000 och Microsoft Windows XP).

När du startar Diagnostik för Windows visas en översiktsbild där datorns aktuella konfiguration visas. Från översiktsbilden kan du nå olika informationkategorier för datorn samt fliken **Test**. Informationen på de olika programskärmarna kan sparas som fil eller skrivas ut.



För att utföra alla tester måste du logga in som administratör. Om du inte loggar in som administratör kan vissa tester inte utföras. Om du försöker utföra en sådan test visas ett felmeddelande under detta delsystem i Test-fönstret eller så kan kryssrutan för denna test inte markeras.

Använd Diagnostik för Windows i följande fall för att:

- Kontrollera om systemet hittar alla installerade enheter och att de fungerar som de ska. Även om du inte måste det rekommenderas du att köra tester efter installation eller anslutning av nya enheter.
- Det är inte säkert att utrustning från andra tillverkare än HP detekteras. Spara, skriv ut eller visa information som genereras. Du bör köra tester och ha den utskrivna rapporten tillgänglig innan du ringer kundsupportcentret.

Detektera Diagnostik för Windows

Vissa datorer levereras med installationsfiler för Diagnostik för Windows på hårddisken. Du kan ha installerat den tidigare tillsammans med andra hjälpprogram eller den kan ha installerats av någon annan användare.

Så här avgör du om Diagnostik för Windows redan är installerad:

1. Leta rätt på Diagnostik-ikonerna:

- ☐ På skrivbordet i Windows 2000 Professional väljer du **Start > Inställningar > Kontrollpanel**.
- ☐ I Windows XP Home eller Windows XP Professional väljer du **Start > Kontrollpanelen > Prestanda och underhåll**.

2. Leta igenom de ikoner som visas.

- ☐ Om ikoner för Konfigurationsinspelare och Diagnostik för Windows finns med är programmet Diagnostik för Windows installerat.
- ☐ Om ikoner för Konfigurationsinspelare och Diagnostik för Windows inte finns med, kan programmet Diagnostik för Windows vara laddat, men inte installerat.

Installera Diagnostik för Windows

Om Diagnostics för Windows inte är laddat (installationsfiler på hårddisken) kan du hämta SoftPak för Diagnostik för Windows på följande webb-plats:

www.hp.com/support

Följande behövs bara om diagnostikprogrammet har laddats på hårddisken men inte installerats.

1. Avsluta alla Windows-program.
2. Installera Diagnostik för Windows:
 - ☐ I Windows XP väljer du **Start > Installera program**. Välj **Diagnostik för Windows > Nästa** och följ sedan anvisningarna på skärmen.
 - ☐ I Windows 2000 väljer du ikonen **Installera program** på skrivbordet > **Diagnostik för Windows > Nästa** och följ sedan anvisningarna på skärmen.
 - ☐ Om ikonen Installera program varken finns på skrivbordet eller i Startmenyn i Windows XP eller Windows 2000 kör du installationsprogrammet Setup från mappen **C:\CPQAPPS\DIAGS** eller väljer **Start > Kör** och skriver följande kommandorad: **C:\CPQAPPS\DIAGS\SETUP**.
3. Klicka på **Nästa** för att installera Diagnostik för Windows.
4. När installationen är klar kan du uppmanas att starta om datorn om inte omstarten sker automatiskt. Om du får en sådan uppmaning klickar du på **Slutför** för att starta om datorn eller på **Avbryt** för att avsluta programmet. Du måste starta om datorn för att slutföra installationen av Diagnostik för Windows.



Om du vill uppdatera en befintlig version av Diagnostik för Windows som har installerats i datorn, gå då till www.hp.com/support för att leta rätt på och hämta SoftPak för Diagnostik för Windows.

Använda kategorier i Diagnostik för Windows

Använd kategorierna på följande sätt:

1. Klicka på **Start > HP Informationscentrum > Diagnostik för Windows**. Du kan också välja ikonen **Diagnostik för Windows** i Kontrollpanelen.

Skärmen visar en översikt över datorns maskin- och programvara.

- ☐ På skrivbordet i Windows 2000 Professional väljer du **Start > Inställningar > Kontrollpanelen** och väljer sedan **Diagnostik för Windows**.
 - ☐ I Windows XP Home eller Windows XP Professional väljer du **Start > Kontrollpanelen > Prestanda och underhåll** och väljer sedan **Diagnostik för Windows**.
2. Välj en kategori från menyn **Kategorier** eller motsvarande ikon på verktygsfältet om du vill ha information om viss maskin- eller programvara.



När du rör markören över ikonerna på verktygsfältet visas motsvarande kategorinamn bredvid markören.

3. För att visa mer detaljerad information om den valda kategorin klickar du på **Mer** i rutan **Informationsnivå** i fönstrets nedre vänstra hörn eller klickar på **Nivå** högst upp på skärmen och väljer **Mer**.
4. Kontrollera, skriv och/eller spara denna information efter behov.



Om du vill skriva ut informationen klickar du på **Arkiv** och väljer sedan **Skriv ut**. Välj något av följande alternativ: **Detaljerad rapport (Alla kategorier)**, **Sammanfattning (Alla kategorier)** eller **Aktuell kategori**. Klicka på **OK** för att skriva ut vald rapport.



Om du vill spara informationen klickar du på **Arkiv** och väljer sedan **Spara som**. Välj något av följande alternativ: **Detaljerad rapport (Alla kategorier)**, **Sammanfattning (Alla kategorier)** eller **Aktuell kategori**. Klicka på **OK** för att spara vald rapport.

5. När du vill avsluta Diagnostik för Windows klickar du på **Arkiv** och sedan på **Avsluta**.

Menyrad – Arkiv, Kategorier, Navigering, Nivå, Flik, Hjälp

Högst upp i Diagnostik för Windows programfönster finns menyraden som består av sex menyer:

- Arkiv – Spara som, Skriv ut, Skrivarinställningar, Avsluta
- Kategorier – Se kategorilistan i följande avsnitt
- Navigering – Föregående kategori (**F5**), Nästa kategori (**F6**)
- Nivå – Mindre (**F7**), Mer (**F8**) <information på skärmen>
- Flik – Översikt, Test, Status, Logg och Fel
- Hjälp – Innehåll, Använda hjälp, Om

Verktögsfält – Ikoner för olika informationskategorier

Under menyraden finns ett fält med ikoner för följande informationskategorier i datorn:

- System – Moderkort, ROM, datum och tid
- Inventarietkontroll – Inventarienummer, systemets serienummer och processorinformation
- Inmatningsenheter – Tangentbord, mus och styrspek
- Kommunikation – Portar i systemet och information om dem
- Lagring – Systemets lagringsenheter och information om dem
- Grafik – Grafiksysteminformation
- Minne – Information minne på moderkort och i Windows
- Multimedia – Optiska lagringsenheter (CD, DVD m.m.) samt ljudinformation
- Windows – Windowsinformation
- Arkitektur – Information om PCI-enheter
- Resurser – Information om IRQ, I/O och minnesadresser
- Hälsa – Systemtemperatur och hårddiskstatus
- Diverse – CMOS, DMI, BIOS, System, Produktnamn och serienummer

Flikar – Översikt, Test, Status, Logg och Fel

Under Verktygsfältet finns fem flikar:

- **Översikt** – Översiktsfönstret visar allmän översiktsinformation om datorn. Detta är det fönster som visas när du startar programmet. I fönstrets vänstra sida visas information om maskinvara och till höger om programvara.
- **Test** – Från testfönstret kan du välja att testa olika delar av systemet. Du kan också välja testtyp och testläge.
- **Status** – Statusfönstret visar status för pågående tester. Du kan avbryta en test genom att klicka på knappen **Avbryt test**.
- **Logg** – Loggfönstret visar information från tester av de olika enheterna.
- **Fel** – Felfönstret visar alla fel som upptäckts under test av enheter. I fönstret visas den enhet som testas, antal fel av olika typer samt felkod.

Köra Diagnostiska test i Diagnostik för Windows

Kör diagnostisk test på följande sätt:

1. Klicka på **Start > HP Informationscentrum > Diagnostik för Windows**. Du kan också välja ikonen **Diagnostik för Windows** i Kontrollpanelen.
 - ❑ På skrivbordet i Windows 2000 Professional väljer du **Start > Inställningar > Kontrollpanelen** och väljer sedan **Diagnostik för Windows**.
 - ❑ I Windows XP Home eller Windows XP Professional väljer du **Start > Kontrollpanelen > Prestanda och underhåll**, och väljer sedan **Diagnostik för Windows**.

Skärmen visar en översikt över datorns maskin- och programvara. Fem flikar visas under verktygsfältet: **Översikt, Test, Status, Logg och Fel**.

2. Klicka på fliken **Test** eller klicka på **Flik** högst upp på skärmen och välj **Test**.

3. Välj något av följande alternativ:

- ☐ Snabbtest – Kör en snabb, allmän test av varje enhet. Denna test körs helt automatiskt om du valde oövervakat läge.
- ☐ Fullständig test – Alla enheter testas maximalt. Testen kan köras Interaktivt eller Oövervakat.
- ☐ Anpassat test – Kör bara de tester som du valt. För att välja vissa enheter eller tester letar du reda på enheten i listan och markerar sedan i kryssrutan bredvid varje test. När ett test är markerat visas ett rött kryss i rutan. En del tester kräver att du övervakar testen.



För att utföra alla tester måste du logga in som administratör. Om du inte loggar in som administratör kan vissa tester inte utföras. Om du försöker utföra en sådan test visas ett felmeddelande under detta delsystem i Testfönstret eller så kan kryssrutan för denna test inte markeras.

4. Välj **Interaktivt** eller **Oövervakat**. I Interaktivt läge kommer diagnostikprogrammet att begära inmatning under test som kräver detta. En del test kräver interaktion och visar fel eller stannar vid fel om testet valdes i samband med Oövervakat läge.
- ☐ Interaktivt läge ger maximal kontroll över testprocessen. Du avgör om testen är godkänd eller inte och du kan uppmanas att sätta in eller ta ut enheter.
 - ☐ Oövervakat läge visar inga uppmaningar. Om fel uppstår visas de när testet har slutförts.
5. Klicka på knappen **Starta test** nertill i fönstret. Teststatus visas med förlopp och resultat av varje test. Mer detaljer om testförloppet kan du få genom att klicka på fliken **Logg** eller genom att klicka på **Flik** högst upp på skärmen och välja **Logg**.

6. För att visa en rapport väljer du en flik:
 - ☐ Fliken **Status** sammanfattar körda tester och om de blev godkända eller inte.
 - ☐ Fliken **Logg** visar de tester som körts i systemet, antal gånger varje test har körts, antal fel som hittades vid varje test samt total tid som varje test tog.
 - ☐ Fliken **Fel** visar alla fel som hittats i datorn tillsammans med respektive felkod.
7. Spara en felrapport så här:
 - ☐ Välj fliken **LoggSpara** för att spara en loggrapport.
 - ☐ Välj fliken **FelSpara** för att spara en felrapport.
8. Skriv ut en testrapport så här:
 - ☐ Om rapporten är på fliken Logg väljer du **Arkiv > Spara som**, och skriver sedan ut filen från vald mapp.
 - ☐ Om rapporten finns på fliken Fel väljer du knappen **Skriv ut** på fliken **Fel**.
9. Om fel hittas klickar du på fliken **Fel** för att visa mer information och rekommenderade åtgärder. Genom att följa rekommenderade åtgärder kan du kanske lösa en del problem själv.
10. Klicka på **Skriv ut** eller spara felinformationen om du måste kontakta en auktoriserad återförsäljare eller servicegivare för att få hjälp.
11. När du vill avsluta Diagnostik för Windows klickar du på **Arkiv** och sedan på **Avsluta**.

Konfigurationsinspelare

Programmet konfigurationsinspelare (Configuration Record) är ett Windows-baserat verktyg för informationsinsamling som liknar övriga hanteringsverktyg. Programmet samlar in viktig information om maskin- och programvara från datorns olika delsystem så att du kan få en fullständig bild av din dator. Konfigurationsinspelaren är ett verktyg för att automatiskt identifiera och jämföra konfigurationsändringar och kan också användas för att registrera datorns konfigurationshistorik. Informationen kan sparas som en historik över flera körningar.

Programmet har utvecklats för att kunna åtgärda problem medan datorn fortfarande är inkopplad och det maximerar därför datortillgängligheten. Informationen som hämtas in av programmet är användbart vid felsökning och förenklar service genom att systemets konfiguration snabbt och enkelt kan identifieras vilket normalt är det första som måste göras vid service.

Programmet samlar automatiskt in information om maskinvara och systemprogramvara och ger en fullständig bild av systemet. Det samlar in och visar information om sådant som ROM, inventarienummer, processor, fysiska enheter, PCI-enheter, minne, grafik, operativsystemets version, operativsystemparametrar och operativsystemets startfiler. Om den ursprungliga *Base.log*-filen finns i katalogen *cpqdiags* visas filen *Base.log* bredvid filen *Now.log* och skillnaderna mellan dem båda markeras med rött.

Installera konfigurationsinspelaren

Konfigurationsinspelaren är en del av Diagnostik för Windows. Om du installerar Diagnostik för Windows installeras också konfigurationsinspelaren.

Köra konfigurationsinspelaren

Kör programmet på följande sätt:

1. Klicka på **Start > HP Informationscentrum > Konfigurationsinspelaren**. Du kan också välja ikonen **Konfigurationsinspelaren** i Kontrollpanelen.
 - ☐ På skrivbordet i Windows 2000 Professional väljer du **Start > Inställningar > Kontrollpanelen** och väljer sedan **Konfigurationsinspelaren**.
 - ☐ I Windows XP Home eller Windows XP Professional väljer du **Start > Kontrollpanelen > Prestanda och underhåll**, och väljer sedan **Konfigurationsinspelaren**.



Konfigurationsinspelaren kan visa information på två olika sätt: **Visa bara ändringar** och **Visa allt**. Standardinställningen är **Visa bara ändringar** vilket innebär att all text visas i rött eftersom det bara är skillnader. När du ändrar till **Visa allt** visas en fullständig bild av hela systemet.

2. Standardvisningen är **Visa bara ändringar**. För att se all information som samlats in av Konfigurationsinspelaren klickar du på **Visa** högst upp i fönstret och väljer **Visa allt** eller klickar på ikonen **Visa allt**.
3. För att spara informationen i vänstra eller högra fönstret väljer du **Arkiv > Spara filen i fönstret** och väljer sedan **Vänster fönster** eller **Höger fönster**.



Genom att regelbundet spara datorns konfiguration får du en konfigurationshistorik. Denna kan vara värdefull om datorn måste in på service för problem som måste debuggas.

4. När du vill avsluta konfigurationsinspelaren klickar du på **Arkiv** och sedan på **Avsluta**.

Fjärrdiagnostik

Detta program har utvecklats för att snabbare kunna åtgärda problem utan att behöva ha fysisk tillgång till datorn vilket hjälper till att öka datorns tillgänglighet. Informationen som hämtas in av programmet är användbart vid felsökning och förenklar service genom att systemets konfiguration snabbt och enkelt kan identifieras.



Fjärrdiagnostikprogrammet Remote Diagnostics Enabling Agent fungerar bara om Diagnostik för Windows också är installerat.

Programmet består av ett webbläsargränssnitt till Diagnostik för Windows. Detta möjliggör fjärrstyrning av diagnostiken och underlättar överföring av datorinformation från det testade systemet till den som utför service.

Programmet samlar in konfigurationsinformation om maskinvara och ger möjlighet att fjärrtesta och diagnostisera datorproblem. Dessutom samlar programmet in information om datorns maskinvaruproblem som detekterats av HPs hanteringsprogram. Dessa maskinvaruenheter väljs automatiskt ut för test av fjärrdiagnostiken.

Användning av fjärrdiagnostik minskar den tid och det arbete som åtgår för att diagnostisera maskinvara. Genom att servicepersonal kan ha direkt tillgång till datorn med fjärrdiagnostiken kan datorns maskinvara identifieras och testas med ett enda enkelt verktyg. På detta sätt minskar den tid det tar att åtgärda problem och belastningen på administrativ personal minskar eftersom eventuella problem som uppstår kan lösas via telefon.



Fjärrdiagnostikprogrammet Remote Diagnostics Enabling Agent är laddat i förväg i de flesta datorer och är tillgängligt som en SoftPaq på www.hp.com/support.

Installera eller uppgradera fjärrdiagnostiken

Om du vill installera eller uppgradera en befintlig version av fjärrdiagnostiken, gå då till www.hp.com/support för att hitta och hämta den senaste SoftPaq för fjärrdiagnostiken.

Köra fjärrdiagnostiken Remote Diagnostics Enabling Agent

1. Välj ikonen **Fjärrdiagnostik** i Kontrollpanelen.



Fjärrdiagnostiken gör att du kan köra både diagnostiska tester och konfigurationsinspelaren i ett webbläsarfönster. Båda dess funktioner kan köras antingen lokalt eller som fjärrprogram.

2. När du vill avsluta fjärrdiagnostiken klickar du på **Arkiv** och sedan på **Stäng**.

Skydda programvara

För att skydda program bör du ha säkerhetskopior av alla systemprogram, program och tillhörande filer som är lagrade på hårddisken. I dokumentationen till operativsystem eller säkerhetskopieringsprogrammet hittar du instruktioner om hur filer säkerhetskopieras.

Återställa programvara

Operativsystem Windows och programvara kan återställas till det ursprungsskick som de befann sig i när du köpte datorn genom att använda Restore Kit. Instruktioner för användning av denna funktion finns i Restore Kit.

Felsökning utan diagnostik

I det här kapitlet finns information om hur du kan känna igen och rätta till en del vanliga problem med diskettenheter, hårddiskar, optiska enheter, grafik, ljud, minne och program. Om du får problem med datorn tittar du i tabellerna i det här kapitlet för att hitta troliga orsaker och rekommenderade åtgärder.



Information om enskilda felmeddelanden som visas på skärmen under POST (Power-On Self-Test) när du startar datorn finns i Bilaga A, "Felmeddelanden under POST".

Säkerhet och arbetsmiljö



WARNING! Överdriven användning av datorn eller dålig arbetsställning kan leda till allt från obehag till allvarliga skador. I handboken *Säkerhet och arbetsmiljö* på cd-skivan *Documentation Library* och på webbplatsen www.hp.com/ergo finns mer information om hur arbetsplatsen utformas så att den blir säker och bekväm.

Den här utrustningen har testats och motsvarar gränserna för digitala enheter inom klass B i enlighet med del 15 i FCC-reglerna. Mer information finns i handboken *Säkerhet och föreskrifter* på cd-skivan *Documentation Library*.

Innan du ringer för att få teknisk support

Om du har problem med datorn kan du försöka att göra följande innan du ringer teknisk support.

- Kör programmet Diagnostik för Windows: Mer information finns i Kapitel 1, “Diagnostiska funktioner”.
- Kör självtesten DPS (Drive Protection System) i setup-programmet. Mer information finns i *Konfigureringshandboken*.
- Kontrollera om lamporna på datorns framsida blinkar vilket kan innebära olika felkoder. Information finns i Bilaga A, “Felmeddelanden under POST”.
- Om bildskärmen är tom ansluter du den till en annan bildskärmskontakt om sådan finns. eller du kan byta ut bildskärmen mot en som du vet fungerar.
- Om du är ansluten till ett nätverk kan du ansluta en annan dator med en annan kabel till ditt nätverksuttag. Nätverkskontakten eller kabeln kan vara trasig.
- Om du nyligen installerade ny maskinvara tar du bort den och kontrollerar om datorn då fungerar.
- Om du nyligen installerade ny programvara avinstallerar du denna och kontrollerar om datorn då fungerar.
- Se även den omfattande online-hjälpen på www.hp.com/support
- Se avsnittet “Tips” i denna handbok.
- Kör cd-skivan *Restore Plus!*

Om det blir nödvändigt att ringa teknisk support (+1-800-652-6672) bör du tänka på följande för att säkert få bästa möjliga service:

- Sitt framför datorn när du ringer.
- Skriv ner serienumren för dator och bildskärm innan du ringer.
- Se till att ha tid för felsökningen tillsammans med serviceteknikern.
- Ta bort all maskinvara som nyligen installerats i systemet.
- Ta bort all programvara som nyligen installerats i systemet.
- Kör cd-skivan *Restore Plus!*



För information om försäljning och garantiuppgraderingar (CarePacs) kan du ringa +1-800-282-6672.

Tips

Om du stöter på mindre problem med dator, bildskärm eller programvara studerar du följande lista med allmänna förslag innan du går vidare:

- Kontrollera att datorn och bildskärmen är anslutna till ett fungerande elektriskt uttag.
- Kontrollera att spänningsväljaren är satt till den nätspänning som används där du befinner dig (115 V eller 230 V).
- Kontrollera att datorn är på och att på/av-lampan lyser grönt.
- Kontrollera att bildskärmen är på och att den gröna skärmlampan lyser.
- Kontrollera om lampor på datorns framsida blinkar. Blinkande lampor är felkoder som hjälper dig att lokalisera felet. Mer information finns i Bilaga A, "Felmeddelanden under POST".
- Vrid upp ljusstyrka och kontrast på bildskärmen om den är svag.
- Håll en tangent nedtryckt. Om systemet avger ljudsignaler fungerar tangentbordet korrekt.
- Kontrollera att inga kablar är lösa eller felaktigt anslutna.
- Väck datorn genom att trycka på en tangent på tangentbordet eller genom att trycka på på/av-knappen. Om inte datorn väcks stänger du av den genom att hålla på/av-knappen intryckt under minst fyra sekunder och trycker sedan på knappen igen för att starta om datorn. Om det inte går att stänga av datorn drar du ut nätsladden, väntar några sekunder och sätter sedan tillbaka den. Datorn startar om automatiskt om du har ställt in omstart efter strömbrott i BIOS. Om datorn inte startar om automatiskt trycker du på på/av-knappen för att starta den.
- Konfigurera om din dator efter installation av expansionskort eller annan maskinvara som inte stöder Plug & Play. Se "Åtgärda problem vid installation av maskinvara" för instruktioner.

- Kontrollera att alla nödvändiga drivrutiner är installerade. Om du t ex använder en skrivare behöver du drivrutiner till just den modellen.
- Ta ut eventuella disketter innan du startar datorn.
- Om du har installerat ett annat operativsystem än det förinstallerade måste du kontrollera att det stöds av systemet.
- Om systemet har flera grafikkort (inbyggd, PCI- eller AGP-kort) installerade (inbyggd grafik finns bara i vissa modeller) och en bildskärm måste bildskärmen anslutas till den videokontakt som angivits som primär VGA-adapter. Vid uppstart avaktiveras de övriga videokontakterna och om bildskärmen är ansluten till en av dessa kommer den inte att fungera. Du kan gör standarinställning för VGA-adapter i setup-programmet.





SE UPP! Om datorn är ansluten till nätspänning är moderkortet alltid strömförande. För att inte skada moderkortet och dess komponenter måste du koppla loss nätsladden innan du öppnar datorn.

Åtgärda allmänna problem

De mindre problem som beskrivs i det här avsnittet kan du förmodligen enkelt lösa själv. Om problemet kvarstår eller om du är osäker på om du kan klara av det kontaktar du en auktoriserad återförsäljare.

Åtgärda allmänna problem

Fel	Orsak	Åtgärd
Datorn verkar vara låst och stängs inte av när på/av-knappen trycks in.	Programstyrningen av knappen fungerar inte.	Håll knappen intryckt under minst 4 sekunder tills datorn stängs av.
Datorn reagerar inte när USB-tangentbord eller -mus används.	Datorn är i standby -läge.	Tryck på på/av-knappen för att återgå från standby -läge.
 SE UPP! När du vill återgå från standby -läge får du inte hålla på/av-knappen intryckt i mer än fyra sekunder. I annat fall stängs datorn av och du förlorar dina data.		
Datorns datum och tid är felaktiga.	RTC-batteriet (realtidsklocka) kanske måste bytas.  Om datorn är ansluten till ett fungerande eluttag förlängs livstiden för RTC-batteriet.	Först återställer du datum och tid under Kontrollpanelen (setup-programmet kan även användas för att uppdatera RTC-datum och -tid). Om problemet kvarstår byter du ut RTC-batteriet. Mer information om hur ett nytt batteri installeras finns i din <i>Referenshandbok</i> , du kan även få hjälp med byte av RTC-batteri av en auktoriserad återförsäljare.
Datorn verkar stanna upp då och då.	Nätverksdrivrutinen är laddad men ingen nätverksanslutning upprättad.	Upprätta en nätverksanslutning, eller använd setup-programmet eller Enhetshanteraren i Microsoft Windows för att avaktivera nätverkskontrollern.
Markören kan inte flyttas med piltangenterna på det numeriska tangentbordet.	Num Lock -funktionen kan vara på.	Tryck på Num Lock -tangenten. Num Lock-lampan ska inte lysa om du vill använda piltangenterna. Num Lock -funktionen kan stängas av (eller sättas på) från setup-programmet.

Åtgärda allmänna problem (Fortsättning)

Fel	Orsak	Åtgärd
Det går inte att öppna datorns lock eller sidoplåt.	Smart Cover Lock, en låsfunktion på vissa datorer, är på.	Lås upp Smart Cover Lock med hjälp av setup-programmet. Smart Cover FailSafe Key är ett verktyg som kan beställas från HP och användas till att manuellt avaktivera Smart Cover Lock. Du kommer att behöva FailSafe Key om du har glömt lösenordet eller efter strömbrott eller datorfel.
Dåliga prestanda.	Processorn är överhettad.	<ol style="list-style-type: none">1. Kontrollera att kylflötskretsen i datorn inte är blockerad.2. Kontrollera att fläktarna är anslutna och att de fungerar (vissa fläktar är bara på vid behov).3. Kontrollera att processorns kylfläns är korrekt monterad.
	Hårddisken är full.	Ta bort data från hårddisken för att få mer lagringsutrymme.

Åtgärda allmänna problem (Fortsättning)

Fel	Orsak	Åtgärd
Datorn stängs av automatiskt och på/av-lampan blinkar rött två gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll.	Processorns termiska skydd har löst ut: En fläkt kan vara blockerad eller trasig. eller Processorns kylfläns vara felaktigt monterad.	<ol style="list-style-type: none">1. Kontrollera att datorns fläkthål inte är blockerade och att processorns kylfläkt är igång.2. Öppna datorn, tryck på på/av-knappen och se efter om fläkten går. Om processorfläkten inte går kontrollerar du att fläktkabeln är ansluten till moderkortskontakten. Kontrollera att kylfläkten är korrekt monterad.3. Om fläkten är ansluten och monterad på rätt sätt men inte går ändå måste den bytas ut.4. Montera om kylflänsen och kontrollera att fläkten sitter som den ska.5. Kontakta en auktoriserad återförsäljare eller servicegivare.

Åtgärda allmänna problem (Fortsättning)

Fel	Orsak	Åtgärd
Systemet startar inte och lamporna på datorns framsida blinkar inte.	Systemet kan inte starta.	<p>Håll på/av-knappen intryckt mindre än fyra sekunder. Om hårddisklampan lyser grönt:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kontrollera att spänningsväljaren på baksidan av nätaggregatet är satt till rätt spänning. Korrekt spänning beror på i vilken region du är.2. Ta bort expansionskortet, ett i taget, tills 3.3 V_aux-lampan på moderkortet tänds.3. Byt ut moderkortet. <p>eller</p> <p>Håll på/av-knappen intryckt mindre än fyra sekunder. Om hårddisklampan inte lyser grönt:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kontrollera att datorn är ansluten till ett fungerande eluttag.2. Öppna datorn och kontrollera att på/av-knappen är ansluten till moderkortet som den ska.3. Kontrollera att båda kablarna från nätaggregatet är anslutna till moderkortet.4. Kontrollera om 3.3 V_aux-lampan på moderkortet är tänd. Om den är tänd byter du ut på/av-knappen.5. Om 3.3 V_aux-lampan på moderkortet inte tänds måste du byta nätaggregat.6. Byt ut moderkortet.

Åtgärda problem med ström

Åtgärda problem med strömförsörjning

Fel	Orsak	Åtgärd
Nätaggregatet slår ifrån av och till.	Nätaggregatets spänningsväljare på datorns baksida är felinställd (115 V eller 230 V).	Ställ in den spänning som stämmer med vägguttagets spänning.
	Nätaggregatet sätts aldrig på för att det är trasigt.	Kontakta en auktoriserad servicegivare för att byta ut nätaggregatet.
Datorn stängs av automatiskt och på/av-lampan blinkar rött två gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll.	Processorns termiska skydd har löst ut: En fläkt kan vara blockerad eller trasig. eller Processorns kylfläns och/eller fläkt är felaktigt monterad.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera att datorns fläkthål inte är blockerade och att processorns kylfläkt är igång. 2. Öppna datorn, tryck på på/av-knappen och se efter om fläkten går. Om processorfläkten inte går kontrollerar du att fläktkabeln är ansluten till moderkortskontakten. Kontrollera att kylfläkten är korrekt monterad. 3. Om fläkten är ansluten och monterad på rätt sätt men inte går ändå måste den bytas ut. 4. Montera om kylflänsen och kontrollera att fläkten sitter som den ska. 5. Kontakta en auktoriserad återförsäljare eller servicegivare.

Åtgärda problem med strömförsöjning (Fortsättning)

Fel	Orsak	Åtgärd
På/Av-lampan blinkar rött varannan sekund. ELLER blinkar På/Av-lampan rött fyra gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll.	Strömavbrott (nätaggregatet är överbelastat).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera att spänningsväljaren på baksidan av nätaggregatet är satt till rätt spänning. Korrekt spänning beror på i vilken region du är. 2. Öppna datorn och kontrollera att nätaggregatkabeln (4 ledare) är riktigt ansluten till moderkortet. 3. Kontrollera om någon enhet orsakar problemet genom att ta bort ALLA anslutna enheter (hårddiskar, diskettenheter, optiska enheter och expansionskort). Starta datorn. Om systemet påbörjar POST stänger du av datorn och byter ut en enhet i taget tills den som ger felet har hittats. Byt ut den felaktiga enheten. Anslut sedan resten av enheterna, en i taget för att kontrollera att allt fungerar. 4. Kontakta en auktoriserad servicegivare för att byta ut nätaggregatet. 5. Byt ut moderkortet.

Åtgärda problem med strömförsörjning (Fortsättning)

Fel	Orsak	Åtgärd
Systemet startar inte och inga lampor blinkar.	Systemet kan inte starta.	<p>Håll på/av-knappen intryckt mindre än fyra sekunder. Om hårddisklampan lyser grönt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera att spänningsväljaren på baksidan av nätaggregatet är satt till rätt spänning. Korrekt spänning beror på i vilken region du är. 2. Ta bort expansionskortet, ett i taget, tills 3.3 V_{aux}-lampan på moderkortet tänds. 3. Byt ut moderkortet. <p>eller</p> <p>Håll på/av-knappen intryckt mindre än fyra sekunder. Om hårddisklampan inte lyser grönt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera att datorn är ansluten till ett fungerande eluttag. 2. Öppna datorn och kontrollera att på/av-knappen är ansluten till moderkortet som den ska. 3. Kontrollera att båda kablarna från nätaggregatet är anslutna till moderkortet. 4. Kontrollera om 3.3 V_{aux}-lampan på moderkortet är tänd. Om den är tänd byter du ut på/av-knappen. 5. Om 3.3 V_{aux}-lampan på moderkortet inte tänds måste du byta nätaggregat. 6. Byt ut moderkortet.

Åtgärda diskettproblem

Vanliga orsaker och åtgärder vid problem med disketter finns i följande tabell.



Du kanske måste konfigurera om datorn när du lägger till eller tar bort utrustning, t ex en extra diskettenhet. Se "Åtgärda problem vid installation av maskinvara" för instruktioner.

Åtgärda diskettproblem

Fel	Orsak	Åtgärd
Lampan på diskettenheten lyser hela tiden.	Disketten är skadad.	I Windows 2000 och Windows XP högerklickar du på Start , klickar på Utforska och väljer en enhet. Välj Arkiv > Egenskaper > Verktyg.. Under Felkontroll , klickar du på Kontrollera nu .
	Disketten är felaktigt insatt.	Ta ut disketten och sätt in den på nytt.
	Enhetsknappen trycktes inte in.	Tryck in enhetsknappen.
	Filer på disketten är skadade.	Kontrollera programdisketterna.
	Enhetskabeln är inte riktigt ansluten.	Anslut enhetskabeln på nytt. Kontrollera att alla fyra stiften har kontakt.
Enheten hittas inte.	En kabel är lös.	Återanslut diskettenhetens data- och strömkablar.
	Den löstagbara enheten är inte riktigt fastsatt.	Sätt fast enheten på nytt.
	Du har försökt att sätta in en löstagbar hårddisk medan dator och DriveLock-skydd är på. (Finns bara på vissa modeller.)	Stäng av Windows och sedan datorn. Sätt in enheten i MultiBay-platsen om den inte redan sitter där. Starta datorn.

Åtgärda diskettproblem (Fortsättning)

Fel	Orsak	Åtgärd
Diskettenheten kan inte skriva till disketten	Disketten är inte formaterad.	Formatera disketten.
	Disketten är skrivskyddad	Använd en annan diskett eller ta bort skrivskyddet.
	Skriver till fel enhet.	Kontrollera enhetsbeteckningen i sökvägen.
	Det finns inte tillräckligt med utrymme på disketten.	Använd en annan diskett.
	Kontroll av skrivning till diskett är aktiverad.	Använd setup-programmet för att kontrollera om inställningarna för lagringsskydd är avaktiverade.
	Disketten är skadad.	Byt ut den skadade disketten.
Det går inte att formatera en diskett	Ogiltigt media rapporterat.	När du formaterar en diskett i MS-DOS kan du uppmanas att ange diskettens kapacitet. Om du t ex ska formatera en diskett med 1,44 MB skriver du följande på kommandoraden efter MS-DOS-prompten: FORMAT A: /F:1440
Ett fel uppstod vid läsning/skrivning.	Katalogstrukturen är felaktig eller det är fel på en fil.	I Windows 2000 och Windows XP högerklickar du på Start , klickar på Utforska och väljer en enhet. Välj Arkiv > Egenskaper > Verktyg . Under Felkontroll klickar du på Kontrollera nu .

Åtgärda diskettproblem (Fortsättning)

Fel	Orsak	Åtgärd
Diskettenheten kan inte läsa disketten.	Disketten är inte formaterad.	<p>Formatera disketten.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. I Utforskaren väljer du enhet (A). 2. Högerklicka på enhetsbokstaven och välj Formatera. 3. Välj önskade alternativ och klicka på Starta för att påbörja formatering av disketten.
	Fel disketttyp för enhetstypen används.	Kontrollera vilken typ av enhet du använder och använd rätt disketttyp.
	Du läser från fel enhet.	Kontrollera enhetsbeteckningen i sökvägen.
	Disketten är skadad.	Byt ut den trasiga disketten mot en ny.
Meddelandet "Ej startdiskett" visas.	Det finns en diskett i diskettenheten som inte innehåller de systemfiler som behövs för att datorn ska kunna startas.	När diskettenheten stannar tar du ut disketten och trycker på blankstegstangenten . Datorn ska då starta.
	Diskettfel har inträffat.	Starta om datorn genom att trycka på på/av-knappen.
Meddelandet Ingen systemdiskett/NTLDR finns ej.	Systemet försöker att starta från en diskett utan systemfiler.	Ta ut disketten från enheten.

Åtgärda diskettproblem (Fortsättning)

Fel	Orsak	Åtgärd
Kan inte starta från diskett.	Disketten är inte startbar.	Sätt in en startbar diskett.
	Start från diskett har avaktiverats med setup-programmet.	Kör setup-programmet och aktivera start från diskett under Storage > Boot Order .
	Start från löstagbart medium har avaktiverats med setup-programmet.	Kör setup-programmet och aktivera start från löstagbart medium under Storage > Storage Options .
	MBR-validering för enheten är aktiv.	Kör setup-programmet och avaktivera MBR-validering under Storage > Storage Options .

Åtgärda hårddiskproblem

Åtgärda hårddiskproblem

Fel	Orsak	Åtgärd
Hårddiskfel uppstår.	Hårddisken innehåller defekta sektorer eller är trasig.	Använd ett hjälpprogram för att hitta och spärra eventuella defekta sektorer. Formatera vid behov om hårddisken.
Problem att skriva/läsa.	Katalogstrukturen är felaktig eller det är fel på en fil.	I Windows 2000 och Windows XP högerklickar du på Start , klickar på Utforska och väljer en enhet. Välj Arkiv > Egenskaper > Verktyg . Under Felkontroll klickar du på Kontrollera nu .
Enheten hittas inte (kan ej identifieras).	En kabel kan ha lossnat.	Kontrollera anslutningarna.
	Systemet har kanske inte känt av den nyinstallerade enheten automatiskt.	Se anvisningarna för omkonfigurering i avsnittet "Åtgärda problem vid installation av maskinvara". Om systemet fortfarande inte känner igen den installerade enheten kontrollerar du om den listas av setup-programmet. Om den listas är det förmodligen fel på drivrutinen. Om den inte listas är det förmodligen fel på enheten. Om det är en nyinstallerad enhet kan du försöka lägga till en POST-fördröjning under Advanced > Power-On i setup-programmet.
	Byglingen av hårddisken kan vara felaktig.	Om hårddisken är inställd som sekundär enhet och just har installerats på samma kabel som den primära kontrollerar du att byglarna på båda hårddiskarna är rätt satta.

Åtgärda hårddiskproblem (Fortsättning)

Fel	Orsak	Åtgärd
Enheten hittas inte (kan ej identifieras). (<i>Forstättning</i>)	Enhetens IDE (ATA)-kanal är avaktiverad från setup-programmet.	Kör setup-programmet och aktivera primär och sekundär IDE-kanal under Storage > Storage Options .
	Enheten svarar långsamt direkt efter det att systemet startats.	Kör setup-programmet och öka POST-fördröjningen (delay) under Advanced > Power-On Options .
Meddelandet Ingen systemdiskett/NTLDR finns ej.	Systemet försöker att starta från en diskett utan systemfiler.	Ta bort disketten från diskettenheten.
	Systemet försöker starta från hårddisken men den kan ha skadats.	Sätt in en startdiskett i diskettenheten och starta om datorn. Om du fortfarande inte kan komma åt hårddisken efter omstart från diskett med MBR-skydd på kan du försöka att återskapa det MBR som sparats tidigare. För att göra detta kör du setup-programmet och väljer Security > Restore Master Boot Record .
	Systemfiler saknas eller är inte korrekt installerade.	Sätt in en startdiskett och starta om datorn. Kontrollera att hårddiskarna är partitionerade och formaterade. Installera systemfiler för aktuellt operativsystem om nödvändigt.
Meddelandet Ingen systemdiskett/NTLDR finns ej.	Start från hårddisk har avaktiverats i setup-programmet.	Kör setup-programmet och aktivera start från hårddisk från listan under Storage > Boot Order .

Åtgärda hårddiskproblem (Fortsättning)

Fel	Orsak	Åtgärd
Sekundär Ultra ATA-hårddisk fungerar inte optimalt.	Du använder fel kabel för enhetstypen.	Installera om den sekundära Ultra ATA-hårddisken med en 80-polig kabel. Den 80-poliga kabeln är standard i vissa modeller.
	Både snabba och långsamma UATA-enheter finns på samma kabel.	Flytta långsamma UATA-enheter till en separat datakabel som är ansluten till moderkortets sekundära IDE-kanal.
Datorn startar inte.	Hårddisken är skadad.	Kontrollera ljudsignaler och lampor på datorns framsida. Se Bilaga A, "Felmeddelanden under POST" för att fastställa möjliga orsaker. Mer information finns i den internationella fabriksgarantin.
Datorn verkar ha låst sig.	Det program som används har slutat att svara på kommandon.	Stäng av datorn på vanligt sätt med kommandot "Stäng av datorn". Om detta inte går håller du på/av-knappen intryckt under minst fyra sekunder för att stänga av datorn. Starta om datorn genom att trycka på på/av-knappen igen.

Åtgärda problem med bildskärm

Om det uppstår problem med bildskärmen studerar du dokumentationen som levererades med den och de vanliga orsaker och åtgärder som finns i följande tabell.

Åtgärda problem med bildskärm

Fel	Orsak	Åtgärd
Ingen bild	Bildskärmen är inte på och bildskärmslampan lyser inte.	Sätt på bildskärmen och kontrollera att bildskärmslampan lyser.
	Kablar till skärmen är inte korrekt anslutna.	Kontrollera kabelanslutningen från bildskärmen till datorn och vägguttaget.
	Du kanske har en skärmsläckare installerad eller strömsparfunktioner aktiverade.	Tryck på valfri tangent, klicka med musen och ange eventuellt lösenord.
	System-ROM är felaktigt; systemet körs i Failsafe Boot Block-läge (åtta ljudsignaler avges).	Uppgradera ROM med en ROMPaq-diskett. Mer information finns i avsnittet "Felsäkert Boot Block ROM" i handboken <i>Hantera datorn</i> .
	Du använder en bildskärm med fast synk som inte synkroniserar vid vald upplösning.	Kontrollera att bildskärmen kan acceptera samma horisontella svephastighet som den valda upplösningen.
	Datorn är i standby -läge.	Tryck på på/av-knappen för att återgå från standby -läge.



SE UPP! När du vill återgå från **standby**-läge får du inte hålla på/av-knappen intryckt i mer än fyra sekunder. I annat fall stängs datorn av och du förlorar dina data.

Åtgärda problem med bildskärm (Fortsättning)

Fel	Orsak	Åtgärd
Ingen bild. (fortsättning)	Bildskärmskabeln är ansluten till fel kontakt.	Om datorn har en inbyggd bildskärmskontakt och ett AGP-kort ska bildskärmskabeln anslutas till AGP-kortets bildskärmskontakt på datorns baksida.
	Datorns inställningar för bildskärm kan inte användas för aktuell bildskärm.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Starta om datorn och tryck på F8 under start när "Press F8" visas i skärmens nedre högra hörn. 2. Använd tangentbordets piltangenter till att välja Enable VGA Mode och tryck på Enter. 3. I Windows Kontrollpanel dubbelklickar du på ikonen Bildskärm och väljer fliken Inställningar. 4. Använd skjutreglaget för att ändra upplösningen.
På/av-lampan blinkar rött sex gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll och sedan hörs sex ljudsignaler.	Grafikfel före grafik	<p>För system med ett grafikkort:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lossa och sätt tillbaka grafikkortet och starta sedan om systemet. 2. Byt ut grafikkortet. 3. Byt ut moderkortet. <p>För system med inbyggd grafik byter du ut moderkortet.</p>
Bildskärmen fungerar inte riktigt när den används tillsammans med strömsparfunktioner.	En bildskärm utan strömsparfunktioner används med strömsparfunktionerna aktiverade.	Avaktivera bildskärmens strömsparfunktioner.

Åtgärda problem med bildskärm (Fortsättning)

Fel	Orsak	Åtgärd
Svaga tecken.	Ljusstyrka och kontrast har inte ställts in riktigt.	Justera bildskärmens ljusstyrka och kontrast.
	Kablarna är inte riktigt anslutna.	Kontrollera att kabeln mellan grafikkort och bildskärm är korrekt ansluten.
Skärmbilden är suddig eller det går inte att ställa in önskad upplösning.	Om grafikkortet har uppgraderats kanske inte korrekta drivrutiner har laddats.	Installera drivrutinerna som finns i uppgraderingssatsen.
	Bildskärmen kan inte visa önskad upplösning.	Ändra upplösning.
Bilderna bryts upp, rullar, fladdrar eller blinkar.	Anslutningarna till bildskärmen kan vara felaktiga eller bildskärmen är felaktigt inställd.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera att bildskärmskabeln är ordentligt ansluten till datorn. 2. I ett system med två bildskärmar eller med en annan bildskärm nära, kontrollerar du att inte bildskärmarnas elektromagnetiska fält stör varandra genom att flytta dem längre ifrån varandra. 3. Lysrör eller fläktar kan vara för nära bildskärmen.
	Bildskärmen måste avmagnetiseras.	Avmagnetisera bildskärmen. Anvisningar finns i dokumentationen som medföljde bildskärmen.
Vibrationer eller skakningar hörs från insidan av en CRT-bildskärm när den sätts på.	Bildskärmens avmagnetiseringsspole har aktiverats.	Ingen. Det är normalt att avmagnetiseringsspolen aktiveras när bildskärmen sätts på.

Åtgärda problem med bildskärm (Fortsättning)

Fel	Orsak	Åtgärd
Klickande ljud hörs från insidan av en CRT-bildskärm.	Elektroniska relän har aktiverats inuti bildskärmen.	Ingen. Det är normalt i vissa bildskärmar att klickljud hörs när de sätts på eller stängs av, när standby-läge startar eller avbryts eller när upplösningen ändras.
Höga toner kommer från insidan av en plattskärm.	Ljusstyrka och/eller kontrast är för hög.	Minska ljusstyrka och/eller kontrast.
Suddigt fokus; ränder, spökbilder eller skuggor; horisontella linjer; svaga vertikala ränder; eller omöjligt att centrera bilden. (plattskärmar använder bara en analog VGA-ingång)	Plattskärmens inbyggda digitala omvandlingskretsar kan ha misslyckats att tolka synkroniseringssignalen från grafikkortet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Välj bildskärmens Auto-justeringsfunktion på skärmmenyn. 2. Synkronisera manuellt Klocka och Klockfas i skärmmenyn. Du kan hämta en SoftPak som hjälper dig med synkroniseringen från följande webbplats där du väljer aktuell bildskärm och hämtar antingen SP20930 eller SP22333: www.hp.com/support
Vissa typer av skrivtecken visas inte korrekt.	Det teckensnitt som du använder stöder inte aktuellt skrivtecken.	Använd Teckenuppsättning för att leta rätt på och välja rätt skrivtecken. Klicka på Start > Alla program > Tillbehör > Systemverktyg > Teckenuppsättning . Du kan kopiera tecknet från Teckenuppsättning till ett dokument.


Åtgärda problem med ljud

Om datorn har ljudfunktioner och du får problem med ljudet studerar du vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.


Åtgärda problem med ljud

Fel	Orsak	Åtgärd
Det kommer inget ljud från högtalarna eller hörlurarna.	Programmets volymkontroll är nerdragen.	Dubbelklicka på Högtalar -ikonen i aktivitetsfältet och kontrollera att inte Allt ljud av är valt och justera volymen med volymreglaget.
	De externa högtalarna är inte på.	Sätt på de externa högtalarna.
	Externa högtalare är anslutna till fel ljudkontakter.	Anvisningar för anslutning av högtalare finns i dokumentationen till ljudkortet.
	Ljudkabeln är inte ansluten.	Anslut ljudkabeln mellan moderkort och CD- eller DVD-enheten.
	Digitalt CD-ljud är inte aktiverat.	Aktivera digitalt CD-ljud: <ol style="list-style-type: none"> 1. Klicka på Kontrollpanelen och välj System. 2. Välj fliken Maskinvara och klicka på knappen Enhetshanteraren. 3. Högerklicka på CD/DVD-enheter och välj Egenskaper. 4. På fliken Egenskaper kontrollerar du att "Aktivera digitalt CD-ljud för denna CD-ROM-enhet" är markerad.
	Hörlurar eller annan enhet ansluten till ljudutgången gör att den inbyggda högtalaren stängs av.	Använd externa högtalare eller hörlurar om de är inkopplade och på. Du kan även koppla ur dem och använda den inbyggda högtalaren.

Åtgärda problem med ljud (Fortsättning)

Fel	Orsak	Åtgärd
Det kommer inget ljud från högtalarna eller hörlurarna. (fortsättning)	Volymen har stängts av.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Från Kontrollpanelen klickar du på Ljud, Tal och Ljudenheter och klickar sedan på Ljud och ljudenheter. 2. Klicka på kryssrutan Allt ljud av så att markeringen i rutan försvinner.
	Datorn är i standby -läge.	Tryck på på/av-knappen för att återgå från standby -läge.
 SE UPP! När du vill återgå från standby -läge får du inte hålla på/av-knappen intryckt i mer än fyra sekunder. I annat fall stängs datorn av och du förlorar dina data.		
Det brusar eller kommer inget ljud från högtalare eller hörlurar.	Datorn kan kanske inte identifiera rätt typ av högtalare/hörlurar eller så är automatisk analog-digital-avkänning inte på.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Om du använder digitala högtalare med stereoproppar och vill att systemet automatiskt ska växla till digitalt ljud använder du en stereo/mono-adapter för att den automatiska avkänningen ska fungera. 2. Om du inte har en stereo/mono-adapter kan du manuellt växla från analogt till digitalt ljud genom att ändra multimediaenhetens egenskaper. 3. Om hörlurarna har mono-kontakter ställer du in analogt ljud under multimediaenhetens egenskaper. <p>Information om hur du ändrar Output Mode för ljud finns i Bilaga D, "Ställa in analogt/digitalt ljud".</p>

Åtgärda problem med ljud (Fortsättning)

Fel	Orsak	Åtgärd
 Om du använder digitalt ljud kommer varken den inbyggda högtalaren eller externa analoga högtalare att fungera förrän du byter till automatisk avkänning eller analogt ljud. Om du använder analogt ljud kommer inte externa digitala högtalare att fungera förrän du byter till automatisk avkänning eller digitalt ljud. Mer information finns i Bilaga D, "Ställa in analogt/digitalt ljud".		
Ljudet klipps upp.	Processorresurserna används av ett annat öppet program.	Stäng alla öppna processor-intensiva program.
Datorn verkar vara låst när du spelar in ljud.	Hårddisken kan vara full.	Innan du spelar in kontrollerar du att det finns tillräckligt med utrymme på hårddisken. Du kan också försöka att spela in ljudfilen i ett komprimerat format.

Åtgärda problem med skrivare

Om det uppstår problem med skrivaren studerar du dokumentationen som levererades med den och vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.


Åtgärda problem med skrivare

Fel	Orsak	Åtgärd
Skrivaren skriver inte ut.	Skrivaren är inte på och online.	Sätt på skrivaren och kontrollera att den är online.
	Rätt skrivardrivrutin för programmet är inte installerad.	1. Installera rätt drivrutin för programmet. 2. Försök att göra en utskrift med MS-DOS-kommandot: DIR C:\ > [skrivarport] där [skrivarport] är adressen till skrivaren som används. Om skrivaren fungerar laddar du om skrivardrivrutinen.
	Om du arbetar i nätverk kanske inte anslutningen till skrivaren är gjord.	Gör korrekta nätverksanslutningar till skrivaren.
	Skrivaren har kanske gått sönder.	Kör en självtest för skrivaren.
Det går inte att starta skrivaren.	Kablarna kanske inte är riktigt anslutna.	Återanslut alla kablar och kontrollera nätsladden och eluttaget.
Skrivaren skriver ut konstiga tecken.	Rätt skrivardrivrutin för programmet har inte installerats.	Installera rätt drivrutin för programmet.
	Kablarna kanske inte är riktigt anslutna.	Återanslut alla kablar.
	Skrivarens minne är kanske för litet.	Återställ skrivaren genom att stänga av den och sedan sätta på den igen efter en minut.
Skrivaren är offline	Det kanske är slut på papper i skrivaren.	Kontrollera pappersmagasinet och fyll på om det är tomt. Välj online.


Lösa problem med tangentbord och mus

Om det uppstår problem med tangentbord eller mus studerar du dokumentationen som levererades med utrustningen och vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.

Åtgärda problem med tangentbord

Fel	Orsak	Åtgärd
Tangentbordskommandon eller tangenttryckningar uppfattas inte av datorn.	Tangentbordskontakten är inte riktigt ansluten.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klicka på Start på skrivbordet i Windows 2. Klicka på Stäng av. Dialogrutan Avsluta Windows visas. 3. Klicka på Stäng av. 4. När datorn har stängts av ser du till att tangentbordet är riktigt anslutet till datorns baksida och därefter startar du om datorn.
	Det program som används har slutat att svara på kommandon.	Stäng av datorn med hjälp av musen och starta sedan om datorn.
	Tangentbordet måste lagas.	Mer information finns i den internationella fabriksgarantin.
	Datorn är i standby -läge.	Tryck på på/av-knappen för att återgå från standby -läge.
 SE UPP! När du vill återgå från standby -läge får du inte hålla på/av-knappen intryckt i mer än fyra sekunder. I annat fall stängs datorn av och du förlorar dina data.		
Markören kan inte flyttas med piltangenterna på det numeriska tangentbordet.	Num Lock -funktionen kan vara på.	Tryck på Num Lock -tangenten. Num Lock-lampan ska inte lysa om du vill använda piltangenterna. Num Lock -funktionen kan stängas av (eller sättas på) från setup-programmet.

Åtgärda problem med musen

Fel	Orsak	Åtgärd
Musmarkören reagerar inte eller är för långsam när du rör musen.	Muskontakten är inte riktigt ansluten på datorns baksida.	Stäng av datorn med tangentbordet. <ol style="list-style-type: none"> Tryck på Ctrl- och Esc-tangenterna samtidigt (eller tryck på Windows logo-tangenterna) för att visa Start-menyn. Använd piltangenterna till att välja Stäng av och tryck sedan på Enter. Använd piltangenterna till att välja Stäng av och tryck sedan på Enter. När datorn har stängts av ser du till att musen är riktigt ansluten till datorns baksida (eller till tangentbordet) och därefter startar du om datorn.
	Det program som används har slutat att svara på kommandon.	Stäng av datorn med hjälp av tangentbordet och starta sedan om datorn.
	Musen måste lagas.	Mer information finns i den internationella fabriksgarantin.
	Datorn är i standby -läge.	Tryck på på/av-knappen för att återgå från standby -läge.
 SE UPP! När du vill återgå från standby -läge får du inte hålla på/av-knappen intryckt i mer än fyra sekunder. I annat fall stängs datorn av och du förlorar dina data.		
Musen rör sig bara i sid- eller höjdled eller rör sig ryckigt.	Musens kula är smutsig.	Ta ut kulan som sitter undertill på musen och rengör den med hjälp av en rengöringssats som kan köpas i de flesta datorbutiker.

Åtgärda problem vid installation av maskinvara

Du kanske måste konfigurera om datorn när du lägger till eller tar bort utrustning, t ex en extra diskettenhet. Om du installerar en Plug & Play-enhet hittar Windows 2000 och Windows XP automatiskt enheten och konfigurerar datorn. Om du installerar en enhet som inte är Plug & Play-kompatibel måste du konfigurera om datorn sedan du har installerat den nya maskinvaran. I Windows 2000 väljer du ikonen **Lägg till ny maskinvara i Kontrollpanelen** (i Windows XP använder du guiden **Lägg till maskinvara**) och följer instruktionerna som visas på skärmen.

Åtgärda problem vid installation av maskinvara

Fel	Orsak	Åtgärd
En ny enhet kan inte hittas som en del i systemet.	Enheten är inte riktigt ansluten.	Kontrollera att enheten är ordentligt och säkert ansluten och att stiften i kontakten inte har böjts.
	Kabel/kablar till den nya enheten är lösa eller strömkablar är inte isatta.	Kontrollera att alla kablar är korrekt anslutna och att kontaktstiften inte har böjts.
	Strömbrytaren till den nya externa enheten är inte på.	Stäng av datorn, sätt på den externa enheten och starta sedan datorn för att integrera enheten i systemet.
	Du följde inte uppmaningen att ändra konfigurationen av ditt system.	Starta om datorn och följ instruktionerna så att datorn konfigureras om.
	Ett Plug & Play-kort kanske inte har konfigurerats automatiskt när det anslöts om standardinställningen är i konflikt med andra enhetsinställningar.	Använd enhetshanteraren i Windows 2000 eller Windows XP för att välja bort automatisk inställning för kortet och välj en baskonfiguration som inte ger resurskonflikter. Du kan också använda setup-programmet för att konfigurera om eller avaktivera enheter som orsakar konflikten.


Åtgärda problem vid installation av maskinvara (Fortsättning)

Fel	Orsak	Åtgärd
Datorn startar inte.	Fel typ av minnesmoduler kan ha använts vid en uppgradering eller så har de installerats på fel plats.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Studera dokumentationen som medföljde datorn och kontrollera att rätt minnesmoduler används och att de är rätt installerade. 2. Kontrollera ljudsignaler och lampor på datorns framsida. Se Bilaga A, "Felmeddelanden under POST" för att fastställa möjliga orsaker. 3. Om du fortfarande inte kan lösa problemet kontaktar du kundsupport.
På/av-lampan blinkar rött fem gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll och sedan hörs fem ljudsignaler.	Minnet är felaktigt installerat eller trasigt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lossa och sätt tillbaka DIMM-modulerna. Starta datorn. 2. Byt ut DIMM-modulerna en i taget för att fastställa vilken som är trasig. 3. Byt ut minne från andra tillverkare mot HP-minne. 4. Byt ut moderkortet.
På/av-lampan blinkar rött sex gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll och sedan hörs sex ljudsignaler.	Grafikkortet sitter felaktigt eller så är det eller moderkortet trasigt.	<p>För system med ett grafikkort:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lossa och sätt tillbaka grafikkortet och starta sedan om systemet. 2. Byt ut grafikkortet. 3. Byt ut moderkortet. <p>För system med inbyggd grafik byter du ut moderkortet.</p>

Åtgärda problem med nätverk

Vanliga orsaker och åtgärder vid nätverksproblem finns i följande tabell. Felsökning av nätverkskablager behandlas inte.

Åtgärda problem med nätverk

Fel	Orsak	Åtgärd
WOL-funktionen fungerar inte.	WOL är inte aktiverad.	Använd nätverkets kontrollprogram för att aktivera WOL (Wake-on-LAN). Se handboken <i>Hantera datorn</i> .
Nätverkets drivrutin hittar inte nätverksadaptorn.	Nätverksadaptorn är avaktiverad.	Kör setup-programmet och aktivera nätverksadaptorn.
	Felaktig drivrutin för nätverket.	Kontrollera i nätverksadaptorns dokumentation att rätt drivrutin används eller hämta den senaste versionen från tillverkarens webbplats.
Nätverkets statuslinjelampa varken lyser eller blinkar.  Lampan för nätverkets statuslinje ska blinka när något skickas över nätverket.	Inget aktivt nätverk har hittats.	Kontrollera att adaptorn är korrekt ansluten till nätverket.
	Nätverksadaptorn installerades inte riktigt.	Använd nätverkets kontrollprogram för att verifiera att enheten fungerar riktigt. Se <i>Nätverkshandboken</i> .
	Nätverkets drivrutin är inte laddad.	Installera om nätverkets drivrutiner. Se <i>Nätverkshandboken</i> .
	Systemet kan inte känna av nätverket automatiskt.	Avaktivera automatisk avkänning och tvinga systemet till rätt driftsläge. Se <i>Nätverkshandboken</i> .
Ett fel rapporteras av diagnostikfunktionen.	Kabeln är inte riktigt ansluten.	Kontrollera att kabeln är ordentligt ansluten till nätverkskontakten och till nätverksadaptorn.
	Kabeln är ansluten till felaktig kontakt.	Kontrollera att kabeln är ansluten till rätt kontakt.

Åtgärda problem med nätverk (Fortsättning)

Fel	Orsak	Åtgärd
Ett fel rapporteras av diagnostikfunktionen. (fortsättning)	Det är problem med kabeln eller en enhet i kabelns andra ände.	Kontrollera att kabeln och enheten i den andra änden fungerar.
	Nätverksadapters IRQ är samma som för ett annat expansionskort.	Ändra kortets resursinställningar under Advanced i setup-programmet.
	Nätverksadaptern är trasig.	Kontakta en auktoriserad servicegivare.
Diagnostikfunktionen slutförs utan fel men datorn kommunicerar ändå inte med nätverket	Nätverkets drivrutiner har inte laddats eller parametrarna överensstämmer inte med aktuell konfiguration.	Kontrollera att nätverkets drivrutiner har laddats och att parametrarna överensstämmer med nätverksadapters konfiguration. Kontrollera att nätverksklient och protokoll har installerats.
	Nätverksadaptern är inte konfigurerad för datorn.	Välj ikonen Nätverk i Kontrollpanelen och konfigurera nätverksadaptern.
Nätverksadaptern slutade fungera när ett nytt expansionskort installerades i datorn.	Nätverksadaptern är i konflikt med ett expansionskort.	Ändra kortets resursinställningar under Advanced i setup-programmet.
	Nätverksadaptern kräver drivrutiner.	Kontrollera att drivrutinerna inte oavsiktligt togs bort när drivrutinerna för det nya expansionskortet installerades.
	Expansionskortet som installerades är ett nätverkskort (NIC) och konflikt har uppstått med inbyggd NIC.	Ändra kortets resursinställningar under Advanced i setup-programmet.

Åtgärda problem med nätverk (Fortsättning)

Fel	Orsak	Åtgärd
Nätverksadaptern slutade fungera utan uppenbar anledning.	Filerna med nätverkets drivrutiner är skadade.	Installera nätverksdrivrutinerna på nytt med cd-skivan <i>Restore Plus!</i>
	Kabeln är inte riktigt ansluten.	Kontrollera att kabeln är ordentligt ansluten till nätverkskontakten och till nätverksadaptern.
	Nätverksadaptern är trasig.	Kontakta en auktoriserad servicegivare.
Datorn kan inte startas från ett nytt nätverkskort.	Nätverkskortet kan vara trasigt eller inte uppfylla specifikationerna enligt industristandard.	Installera ett fungerande NIC som uppfyller industristandard eller ändra startordningen och starta från annan enhet.
Det går inte att ansluta till nätverksservern vid försök att göra en fjärrinstallation.	Nätverksadaptern är inte konfigurerad på rätt sätt.	Kontrollera nätverksanslutningen, att en DHCP-server finns och att fjärrinstallationsservern innehåller drivrutiner för din NIC.
Setup-programmet rapporterar ett oprogrammerat EEPROM.	Oprogrammerat EEPROM.	Kontakta en auktoriserad servicegivare.

Åtgärda problem med minne

Om det uppstår problem med minnet studerar du vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.



SE UPP! För de HP-system som stöder ECC-minne kan inte blandade ECC- och icke-ECC-minnen användas. I så fall kommer inte systemet att starta operativsystemet.

Åtgärda problem med minne

Fel	Orsak	Åtgärd
Systemet startar inte eller fungerar inte riktigt sedan extra minnesmoduler installerades.	Minnesmodulen är av fel typ, har fel hastighet för systemet eller den nya minnesmodulen sitter inte riktigt.	Byt ut modulen mot en korrekt industristandardmodul för datorn. På vissa modeller kan inte ECC-minne blandas med minne utan ECC.
Otillräckligt minne.	Minneskonfigurationen kanske inte är riktigt inställd.	Använd Enhetshanteraren för att kontrollera minneskonfigurationen.
	Det finns inte tillräckligt med minne för att köra programmet.	Kontrollera minneskraven i dokumentationen till programmet.
Minnesuppräkningsfelet under POST är felaktigt.	Minnesmodulerna kanske inte är riktigt installerade.	Kontrollera att minnesmodulerna är riktigt installerade och de är av rätt typ.
Otillräckligt minne under körning.	För många minnesresidenta program (TSR) är laddade.	Ta bort TSR-program som du inte behöver.
	Det finns inte tillräckligt med minne för programmet.	Kontrollera programmets minneskrav eller lägg till mer minne i datorn.

Åtgärda problem med minne (Fortsättning)

Fel	Orsak	Åtgärd
På/av-lampan blinkar rött fem gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll och sedan hörs fem ljudsignaler.	Minnet är felaktigt installerat eller trasigt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lossa och sätt tillbaka DIMM-modulerna. Starta datorn. 2. Byt ut DIMM-modulerna en i taget för att fastställa vilken som är trasig. 3. Byt ut minne från andra tillverkare mot HP-minne. 4. Byt ut moderkortet.

Lösa problem med processorn

Om det uppstår problem med processorn studerar du vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.

Lösa problem med processorn

Fel	Orsak	Åtgärd
Dåliga prestanda.	Processorn är överhettad.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera att kylflödescirkulationen i datorn inte är blockerad. 2. Kontrollera att fläktarna är anslutna och att de fungerar (vissa fläktar är bara på vid behov). 3. Kontrollera att processorns kylfläns är korrekt monterad.
På/Av-lampan lyser rött hela tiden. ELLER blinkar På/Av-lampan rött tre gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll.	Processorn är felaktigt installerad eller inte alls installerad.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera om processorn finns. 2. Lossa och sätt tillbaka processorn.

Åtgärda problem med CD ROM och DVD

Om det uppstår problem med CD ROM- eller DVD-enheter studerar du vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell eller i dokumentationen som levererades med enheten.

Åtgärda problem med CD ROM och DVD

Fel	Orsak	Åtgärd
Systemet startar inte från CD ROM- eller DVD-enheten.	Start från CD ROM- eller DVD-enhet är inte aktiverad med setup-programmet.	Kör setup-programmet och aktivera start från flyttbart medium och kontrollera sedan startordningen.
	Ej startbar CD i enheten.	Försök med en startbar CD-skiva i enheten.
CD ROM- eller DVD-enheten hittas inte eller drivrutinen laddas inte.	Enheten är inte riktigt ansluten eller konfigurerad.	Konsultera dokumentationen som levererades med enheten.
Filmer spelas inte upp i DVD-enheten.	Filmen kan vara regionaliserad för ett annat land.	Konsultera dokumentationen som levererades med DVD-enheten.
	Program för avkodning är inte installerat.	Installera avkodningsprogram.
CD-skivan matas inte ut (enhet med släde).	Skivan är felaktigt insatt i enheten.	Stäng av datorn och sätt in en smal metallstav i nödutmatningshålet och tryck försiktigt. Dra sakta ut släden från enheten tills den är helt utdraget och ta sedan bort cd-skivan.
CD ROM-, CD RW-, DVD ROM- eller DVD R/RW-enheten kan inte läsa en skiva eller det tar för lång tid att starta.	CD-skivan har satts in upp och ner.	Sätt in cd-skivan med etiketten uppåt.

Åtgärda problem med CD ROM och DVD (Fortsättning)

Fel	Orsak	Åtgärd
CD ROM-, CD RW-, DVD ROM- eller DVD R/RW-enheten kan inte läsa en skiva eller det tar för lång tid att starta. (fortsättning)	Det tar något längre tid för DVD ROM-enheter att starta eftersom de först måste avgöra vilken typ av skiva som sitter i, t.ex. musik eller film.	Vänta minst 30 sekunder och låt DVD ROM-enheten avgöra vilken typ av media som ska spelas upp. Om skivan fortfarande inte startar kontrollerar du andra problemlösningar i detta avsnitt.
	CD- eller DVD-skivan är smutsig.	Rengör skivan med en CD-rengöringssats som finns tillgänglig i de flesta dataaffärer.
	Windows detekterar inte CD ROM- eller DVD ROM-enheten.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Använd Enhetshanteraren för att ta bort eller avinstallera aktuell enhet. 2. Starta om datorn och låt Windows identifiera CD- eller DVD-enheten.
Det är svårt eller omöjligt att spela in en musik-cd.	Fel mediatyp eller dålig kvalitet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Försök att använda en lägre hastighet vid inspelning. 2. Kontrollera att du använder rätt medium i enheten. 3. Prova ett annat märke av denna mediatyp. Kvaliteten kan skilja stort mellan olika tillverkare.

Åtgärda problem med DiskOnKey

Om det uppstår problem med DiskOnKey studerar du vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.

Åtgärda problem med DiskOnKey

Fel	Orsak	Åtgärd
DiskOnKey visas inte som en enhetsbokstav i Windows XP.	Enhetsbokstaven efter den sista fysiska enheten är inte tillgänglig.	Ändra standardinställningen av enhetsbokstav för DiskOnKey i Windows XP.
Datorn startar upp i DOS efter att en DiskOnKey gjorts startbar.	DiskOnKey är startbar.	Installera DiskOnKey efter att operativsystemet startat.

Lösa problem med Internet-tillgång

Om du får problem med Internet-tillgången kontakter du din Internet-leverantör (ISP) eller studerar vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.

Lösa problem med Internet-tillgång

Fel	Orsak	Åtgärd
Det går inte att ansluta till Internet.	Internet-leverantörskonto t har inte ställts in ordentligt.	Kontrollera dina Internet-inställningar eller kontakta din ISP för att få hjälp.
	Modemet är inte korrekt installerat.	Anslut modemmet igen. Kontrollera i installationsanvisningarna att anslutningarna är riktiga.
	Webbläsaren har inte installerats riktigt.	Kontrollera att webbläsaren är installerad och rätt inställd för din ISP.
	Kabel-/ DSL-modemet är inte inkopplat.	Koppla in kabel-/DSL-modemet. En på/av-lampa ska lysa på kabel-/DSL-modemets framsida.

Lösa problem med Internet-tillgång (Fortsättning)

Fel	Orsak	Åtgärd
Det går inte att ansluta till Internet. (fortsättning)	Kabel-/DSL-tjänst är inte tillgänglig eller har avbrutits pga dålig väderlek.	Försök att ansluta till Internet senare eller kontakta din ISP. (Om kabel-/DSL-tjänsten fungerar kommer kabellampan på modemets framsida att lysa.)
	KAT5 10/100-kabeln är inte ansluten.	Anslut KAT5 10/100-kabeln mellan modemets och datorns RJ-45-kontakter. (Om förbindelsen är god kommer datorlampan på modemets framsida att lysa.)
	IP-adress är inte konfigurerad riktigt.	Kontakta din ISP för att få rätt IP-adress.
	Cookies avbryts. (En "cookie" är lite information som en webb-server kan lagra tillfälligt i webb-läsaren. Detta är användbart för att webb-läsaren ska komma ihåg viss information som webb-servern senare kan hämta.)	<p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klicka på Start > Inställningar > Kontrollpanelen. 2. Dubbelklicka på Internet-alternativ. 3. På fliken Allmänt klickar du på knappen Ta bort cookies. <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klicka på Start > Kontrollpanelen. 2. Dubbelklicka på Internet-alternativ. 3. På fliken Allmänt klickar du på knappen Ta bort cookies.
Kan inte starta Internet-program automatiskt.	Du måste logga in hos Internet-leverantören (ISP) innan en del program startar.	Logga in hos din ISP och starta önskat program.

Lösa problem med Internet-tillgång (Fortsättning)

Fel	Orsak	Åtgärd
Det går inte att ansluta till Internet. (fortsättning)	Kabel-/DSL-tjänst är inte tillgänglig eller har avbrutits pga dålig väderlek.	Försök att ansluta till Internet senare eller kontakta din ISP. (Om kabel-/DSL-tjänsten fungerar kommer kabellampan på modemets framsida att lysa.)
	KAT5 10/100-kabeln är inte ansluten.	Anslut KAT5 10/100-kabeln mellan modemets och datorns RJ-45-kontakter. (Om förbindelsen är god kommer datorlampan på modemets framsida att lysa.)
	IP-adress är inte konfigurerad riktigt.	Kontakta din ISP för att få rätt IP-adress.
	Cookies avbryts. (En "cookie" är lite information som en webb-server kan lagra tillfälligt i webb-läsaren. Detta är användbart för att webb-läsaren ska komma ihåg viss information som webb-servern senare kan hämta.)	<p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klicka på Start > Inställningar > Kontrollpanelen. 2. Dubbelklicka på Internet-alternativ. 3. På fliken Allmänt klickar du på knappen Ta bort cookies. <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klicka på Start > Kontrollpanelen. 2. Dubbelklicka på Internet-alternativ. 3. På fliken Allmänt klickar du på knappen Ta bort cookies.
Kan inte starta Internet-program automatiskt.	Du måste logga in hos Internet-leverantören (ISP) innan en del program startar.	Logga in hos din ISP och starta önskat program.

Lösa problem med Internet-tillgång (Fortsättning)

Fel	Orsak	Åtgärd
Internet är långsamt på att hämta webbsidor.	Modemet är inte korrekt installerat.	<p>Kontrollera att du använder rätt modemhastighet och COM-port. <i>Windows 2000</i></p> <ol style="list-style-type: none">1. Klicka på Start > Inställningar > Kontrollpanelen.2. Dubbelklicka på System.3. Klicka på fliken Maskinvara.4. I rutan Enhetshanteraren klickar du på knappen Enhetshanterare.5. Dubbelklicka på Portar (COM & LPT).6. Högerklicka på den COM-port som modemmet använder och klicka sedan på Egenskaper.7. Under Enhetens status kan du kontrollera att enheten fungerar riktigt.8. Under Enhetens användning kontrollerar du att modemmet är aktivt.9. Om du har ytterligare problem klickar du på knappen Felsök och följer sedan anvisningarna på skärmen.

Lösa problem med Internet-tillgång (Fortsättning)

Fel	Orsak	Åtgärd
Internet är långsamt på att hämta webbsidor. (fortsättning)	Modemet är inte korrekt installerat. (fortsättning)	Kontrollera att du använder rätt modemhastighet och COM-port. (fortsättning) Windows XP <ol style="list-style-type: none">1. Klicka på Start > Kontrollpanelen.2. Dubbelklicka på System.3. Klicka på fliken Maskinvara.4. I rutan Enhetshanteraren klickar du på knappen Enhetshanterare.5. Dubbelklicka på Portar (COM & LPT).6. Högerklicka på den COM-port som modemmet använder och klicka sedan på Egenskaper.7. Under Enhetens status kan du kontrollera att enheten fungerar riktigt.8. Under Enhetens användning kontrollerar du att modemmet är aktivt.9. Om du har ytterligare problem klickar du på knappen Felsök och följer sedan anvisningarna på skärmen.

Åtgärda problem med program

De flesta problem med program beror på att:

- Programmet inte har installerats eller konfigurerats på rätt sätt.
- Det inte finns tillräckligt med minne för att köra programmet.
- Det finns en konflikt mellan program.
- Kontrollera att alla nödvändiga drivrutiner är installerade.
- Om du har installerat ett annat operativsystem än det förinstallerade måste du kontrollera att det stöds av systemet.

Om möjligt kör du konfigurationsinspelaren Configuration Record för att se om några förändringar i programmet har gjorts som kan orsaka problemet. Mer information finns i handboken *Hantera datorn* på cd-skivan *Documentation Library*.

Om det uppstår problem med program studerar du vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.

Åtgärda problem med program

Fel	Orsak	Åtgärd
Datorn startar inte.	Systemfilerna kan vara skadade.	Kontrollera ljudsignaler och lampor på datorns framsida. Se Bilaga A, "Felmeddelanden under POST" för att fastställa möjliga orsaker. Mer information finns i den internationella fabriksgarantin och i Compaq Restore Kit.
Felmeddelandet "Felaktig instruktion utfördes" visas.	Programmet som används är inte Microsoft-certifierat för den Windows-versionen som du använder.	Kontrollera att programmet är certifierat av Microsoft för din Windows-version (information finns på förpackningen).
	Konfigurationsfiler är felaktiga.	Om det går sparar du alla data, stänger alla program och startar om datorn.

Kontakta kundsupport

Hjälp och service får du via en auktoriserad återförsäljare. Närmaste återförsäljare kan du hitta på www.hp.com.



Om du tar datorn till en auktoriserad återförsäljare eller servicegivare måste du komma ihåg att lämna med setup- och startlösenorden om du har ställt in några.

Felmeddelanden under POST

Den här bilagan innehåller de felkoder, felmeddelanden och de olika ljud- och ljussignaler som du kan stöta på under POST (Power-On Self-Test) eller sedan du har startat om datorn samt trolig orsak till problemet och vilka åtgärder du kan vidta.

Om POST-meddelandena har avaktiverats undertrycks de flesta systemmeddelanden under POST, t ex minnesuppräknning och meddelanden om annat än fel. Om ett POST-fel inträffar visas felmeddelanden på skärmbilden. Om du vill ändra manuellt till att visa meddelanden under POST trycker du på en tangent (med undantag för **F10** och **F12**). Standardinställningen är att meddelandena inte visas (POST Message Disabled).

Det kan ta olika lång tid för datorn att ladda operativsystemet och olika systemtester görs beroende på vilken POST-inställning du väljer.

Quick Boot är en snabb startprocedur som inte kör systemtest på alla nivåer, t ex minnestest. Full Boot kör alla ROM-baserade systemtest och tar längre tid.

Full Boot kan också aktiveras att köras regelbundet med intervallet 1 till 30 dagar. Om du vill schemalägga konfigurerar du om datorn med inställningen Full Boot Every xx Days i setup-programmet.



Mer information om setup-programmet finns i *Konfigureringshandboken* på cd-skivan *Documentation Library*.

POST-koder och textmeddelanden

Detta avsnitt handlar om de POST-fel som har sifferkoder. Avsnittet innehåller också vissa textmeddelanden som kan ges under POST.



Datorn ger en ljudsignal efter varje POST-textmeddelande som visas på skärmen.

Sifferkoder och textmeddelanden

Kod/Meddelande	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
101-Option ROM Error	Felaktig kontrollsumma i system-ROM eller expansionskorts-ROM.	<ol style="list-style-type: none">1. Kontrollera att det är rätt ROM.2. Uppgradera ROM-minnet om det behövs.3. Om ett expansionskort nyligen har installerats tar du bort det för att se om problemet kvarstår.4. Radera CMOS. (Se Bilaga B, "Lösenordsskydd och återställning av CMOS".)5. Om meddelandet försvinner kan det vara fel på expansionskortet.6. Byt ut moderkortet.
102-System Board Failure	DMA eller timers.	<ol style="list-style-type: none">1. Radera CMOS. (Se Bilaga B, "Lösenordsskydd och återställning av CMOS".)2. Ta bort expansionskort.3. Byt ut moderkortet.
103-System Board Failure	DMA eller timers.	<ol style="list-style-type: none">1. Radera CMOS. (Se Bilaga B, "Lösenordsskydd och återställning av CMOS".)2. Ta bort expansionskort.3. Byt ut moderkortet.

Sifferkoder och textmeddelanden (Fortsättning)

Kod/Meddelande	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
150-SafePost Active	Ett PCI-kort svarar inte.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Starta om datorn. 2. Avaktivera SafePost. 3. Om expansionskortet inte svarar byter du ut det.
162-System Options Not Set	Felaktig konfiguration. RTC-batteriet (realtidsklocka) kanske måste bytas.	Kör setup-programmet. Återställ datum och klockslag från Kontrollpanelen . Om problemet kvarstår byter du ut RTC-batteriet. Mer information om hur ett nytt batteri installeras finns i din <i>Referenshandbok</i> , du kan även få hjälp med byte av RTC-batteri av en auktoriserad återförsäljare.
163-Time & Date Not Set	Ogiltigt datum eller tid i konfigurationsminnet. RTC-batteriet (realtidsklocka) kanske måste bytas.	Återställ datum och tid under Kontrollpanelen (setup-programmet kan även användas för att uppdatera RTC-datum och -tid). Om problemet kvarstår byter du ut RTC-batteriet. Mer information om hur ett nytt batteri installeras finns i din <i>Referenshandbok</i> , du kan även få hjälp med byte av RTC-batteri av en auktoriserad återförsäljare.
	CMOS-bygel kan vara felaktigt installerad.	Kontrollera att CMOS bygel är korrekt placerad (i förekommande fall).
164-Memory Size Error	Felaktig minneskonfiguration.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kör setup-programmet eller hjälpprogram i Windows. 2. Kontrollera att minnesmodulerna är korrekt installerade. 3. Om en minnesmodul av annat märke än HP har använts testas du med bara HP-minne. 4. Kontrollera att minnesmodulens typ är riktig.

Sifferkoder och textmeddelanden (Fortsättning)

Kod/Meddelande	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
183-Invalid Processor Jumper Setting	Byglingen av moderkortet är felaktig.	Återställ moderkortets byglar så att de stämmer med processor- och busshastigheter (vissa modeller).
201-Memory Error	RAM-fel.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kör setup-programmet eller hjälpprogram i Windows. 2. Kontrollera att minnes- och fortsättningsmoduler är riktigt installerade. 3. Kontrollera att minnesmodulens typ är riktig. 4. Ta bort och sätt tillbaka minnesmodulerna en åt gången för att hitta den felaktiga. 5. Byt ut felaktiga minnesmoduler. 6. Om problemet kvarstår sedan du har bytt ut minnesmoduler byter du moderkortet.
202-Memory Type Mismatch	Minnesmodulerna är inkompatibla.	Byt ut minnesmodulerna så att de passar ihop.
207-ECC Corrected Single Bit Errors in Memory Module Socket(s) y,y,...	Enkelbits ECC-fel.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera att minnesmodulens typ är riktig. 2. Försök med en annan minnessockel. 3. Byt ut minnesmodulen om problemet kvarstår.
212-Failed Processor	Processorn kan inte initieras.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lossa processorn från sockeln och sätt tillbaka den. 2. Om inte processorn fungerar byter du ut den.

Sifferkoder och textmeddelanden (Fortsättning)

Kod/Meddelande	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ...	Minnesmodulen i den sockel som anges i meddelandet saknar viktig SPD-information eller är inkompatibel med systemkretsarna (chipset).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera att minnesmodulens typ är riktig. 2. Försök med en annan minnessockel. 3. Byt ut DIMM-modulen mot en som uppfyller SPD-standard.
214-Memory Device Failure. Error code: XX, Memory Module Socket(s): XX	Ett specifikt fel har inträffat i en minnesmodul installerad i angiven sockel.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera att minnesmodulens typ är riktig. 2. Försök med en annan minnessockel. 3. Byt ut minnesmodulen om problemet kvarstår.
301-Keyboard Error	Tangentbordsfel.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Återanslut tangentbordet med datorn avslagen. 2. Kontrollera om det finns böjda eller saknade stift i kontakten. 3. Kontrollera att inga tangenter är nedtryckta. 4. Byt ut tangentbordet.
303-Keyboard Controller Error	I/O-kort, tangentbordsstyrning.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Återanslut tangentbordet med datorn av. 2. Byt ut moderkortet.
304-Keyboard or System Unit Error	Tangentbordsfel.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Återanslut tangentbordet med datorn av 2. Kontrollera att inga tangenter är nedtryckta. 3. Byt ut tangentbordet. 4. Byt ut moderkortet.
401-Parallel Port 1 Address Assignment Conflict	IRQ-adressen är i konflikt med en annan enhet.	Återställ IRQ.

Sifferkoder och textmeddelanden (Fortsättning)

Kod/Meddelande	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
402-Parallel Port 2 Address Assignment Conflict	IRQ-adressen är i konflikt med en annan enhet.	Återställ IRQ.
403-Parallel Port Address Conflict Detected	IRQ-adressen är i konflikt med en annan enhet.	Återställ IRQ.
404-Parallel Port Address Conflict Detected	Både externa och interna portar är tilldelade parallellport X.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ta bort alla expansionskort med parallellportar. 2. Radera CMOS. (Se Bilaga B, "Lösenordsskydd och återställning av CMOS".) 3. Konfigurera om kortresurserna och/eller kör setup-programmet.
410-Audio Interrupt Conflict	IRQ-adressen är i konflikt med en annan enhet.	Återställ IRQ.
411-Network Interface Card Interrupt Conflict	IRQ-adressen är i konflikt med en annan enhet.	Återställ IRQ.
501-Display Adapter Failure	Grafikkort	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ta ut och sätt tillbaka grafikkortet (i förekommande fall). 2. Radera CMOS. (Se Bilaga B, "Lösenordsskydd och återställning av CMOS".) 3. Kontrollera att bildskärmen är ansluten och på. 4. Byt ut grafikkortet.
510-Splash Screen Image Corrupted	Splash-skärmbilden har fel.	Installera den senaste versionen av ROMPaq för att återställa bilden.
511-CPU, Rear, or Front Fan not detected	Processorfläkten är inte ansluten eller är trasig.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Anslut processorfläkten. 2. Byt ut processorfläkten.

Sifferkoder och textmeddelanden (Fortsättning)

Kod/Meddelande	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected	En av chassifläktarna är inte ansluten eller är trasig.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Återanslut fläktarna. 2. Byt ut den fläkt som inte fungerar.
514-CPU, Rear, or Front Fan not detected	Processor- eller chassifläkt är inte ansluten eller är trasig.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Återanslut fläktarna. 2. Byt ut den fläkt som är trasig.
601-Diskette Controller Error	Diskettkontrollerns eller diskettenhetens kretsar är trasiga.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kör setup-programmet. 2. Kontrollera och/eller byt ut kablar. 3. Radera CMOS. (Se Bilaga B, "Lösenordsskydd och återställning av CMOS".) 4. Byt ut diskettenheten. 5. Byt ut moderkortet.
602-Diskette Boot Record Error	Diskett i enhet A är inte en startdiskett.	Byt ut disketten.
605-Diskette Drive Type Error	Enhetstyp stämmer ej.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kör setup-programmet. 2. Koppla loss alla andra diskettenheter (bandstationer). 3. Radera CMOS. (Se Bilaga B, "Lösenordsskydd och återställning av CMOS".)
610-External Storage Drive Failure	Extern bandstation är inte ansluten.	Återinstallera bandstationen eller tryck på F1 och låt systemet omkonfigureras utan den enheten.
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict	Konfigurationsfel.	Kör setup-programmet.

Sifferkoder och textmeddelanden (Fortsättning)

Kod/Meddelande	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
612-Secondary Floppy Port Address Assignment Conflict	Konfigurationsfel.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kör setup-programmet. 2. Ta bort expansionskort. 3. Radera CMOS. (Se Bilaga B, "Lösenordsskydd och återställning av CMOS".)
660-Display cache is detected unreliable	Den inbyggda grafikadapters skärmcache fungerar inte riktigt och kommer att avaktiveras.	Byt moderkortet om bildkvaliteten försämrats så att det är besvärande.
912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup	Datorns lock eller sidoplåt har öppnats sedan systemet startades senast.	Ingen åtgärd behövs.
914-Hood Lock Coil is not Connected	Mekanism för SmartCoverLock saknas eller är inte ansluten.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Montera om eller byt ut låsmekanismen. 2. Lossa och sätt sedan tillbaka kabeln till låsmekanismen.
916-Thermal Sensor from Processor Heatsink is not Connected	Kabeln till processorfläkten är inte ansluten till moderkortet.	Montera om eller byt kabeln mellan moderkort och processorfläkt.
917-Expansion Riser not Detected	Förlängningskort är felaktigt installerat eller inte alls installerat.	Installera ett förlängningskort om sådant saknas eller försök att montera om det så att det får bättre kontakt.
919-Front Panel, Multi-Port, and/or Multi-Bay Riser(s) not Detected. Unplug Machine and Install Riser(s).	Förlängningskort har tagits bort eller har inte installerats på rätt sätt i systemet.	Sätt tillbaka förlängningskortet.

Sifferkoder och textmeddelanden (Fortsättning)

Kod/Meddelande	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
1151-Serial Port A Address Conflict Detected	Både externa och interna portar är tilldelade COM1.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ta bort alla expansionskort med seriella portar. 2. Radera CMOS. (Se Bilaga B, "Lösenordsskydd och återställning av CMOS".) 3. Konfigurera om kortresurserna och/eller kör setup-programmet eller Windows hjälpprogram.
1152-Serial Port B Address Conflict Detected	Både externa och interna portar är tilldelade COM2.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ta bort alla expansionskort med seriella portar. 2. Radera CMOS. (Se Bilaga B, "Lösenordsskydd och återställning av CMOS".) 3. Konfigurera om kortresurserna och/eller kör setup-programmet eller Windows hjälpprogram.
1155-Serial Port Address Conflict Detected	Både externa och interna portar är tilldelade samma IRQ.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ta bort alla expansionskort med seriella portar. 2. Radera CMOS. (Se Bilaga B, "Lösenordsskydd och återställning av CMOS".) 3. Konfigurera om kortresurserna och/eller kör setup-programmet eller Windows hjälpprogram.
1201-System Audio Address Conflict Detected	Enhetens IRQ-adress är i konflikt med en annan enhet.	Återställ IRQ.
1202-MIDI Port Address Conflict Detected	Enhetens IRQ-adress är i konflikt med en annan enhet.	Återställ IRQ.
1203-Game Port Address Conflict Detected	Enhetens IRQ-adress är i konflikt med en annan enhet.	Återställ IRQ.

Sifferkoder och textmeddelanden (Fortsättning)

Kod/Meddelande	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure	Hårddisken håller på att krascha. (En del hårddiskar har en programpatch som rättar till oriktiga felmeddelanden.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera att hårddisken ger rätt felmeddelande. Kör en DPS-test (Drive Protection System) om det finns tillgängligt. 2. Använd programpatchen om det går. (Se www.hp.com/support). 3. Säkerhetskopiera innehållet och byt ut hårddisken.
1782-Disk Controller Failure	Kretsfel i hårddisken.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kör setup-programmet. 2. Radera CMOS. (Se Bilaga B, "Lösenordsskydd och återställning av CMOS".) 3. Kontrollera kablar/bygelinställningar. 4. Kör hårddiskdiagnostik. 5. Koppla bort extra enheter. 6. Kör en DPS-test (Drive Protection System) om det finns tillgängligt. 7. Byt ut hårddisken. 8. Byt ut moderkortet.
1800-Temperature Alert	Den interna temperaturen överskrider specifikationen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera att datorns fläkthål inte är blockerade och att processorns kylfläkt är igång. 2. Kontrollera valet av processorhastighet. 3. Byt ut processorn. 4. Byt ut moderkortet.
1801-Microcode Patch Error	Processorn stöds inte av ROM BIOS.	Uppgradera BIOS till rätt version.
1998-Master Boot Record has been Lost.	Den tidigare sparade MBR-kopian är trasig.	Kör setup-programmet och spara MBR för aktuell startdisk.

Sifferkoder och textmeddelanden (Fortsättning)

Kod/Meddelande	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
1999-Master Boot Record has Changed.	Aktuell MBR stämmer inte överens med den tidigare sparade MBR-kopian.	Var ytterst försiktig. MBR kan ha uppdaterats normalt vid användning av program såsom diskhanterare, fdisk eller format. Utbyte till den tidigare sparade MBR-kopian kan då leda till förlust av data. Om du är osäker på om MBR-ändringen är oavsiktlig och oönskad (t.ex. orsakad av virus) kan du köra setup-programmet och återställa den gamla MBR-kopian. I annat fall kör du setup-programmet och antingen avaktiverar MBR-skydd eller sparar en kopia av MBR för aktuell startdisk.
2000-Master Boot Record Hard Drive has Changed.	Aktuell startbar hårddisk har ändrats sedan MBR-skyddet aktiverades.	Kör setup-programmet och antingen avaktiverar MBR-skydd eller sparar en kopia av MBR för aktuell startdisk.
Invalid Electronic Serial Number.	Det elektroniska serienumret har blivit felaktigt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kör setup-programmet. Om setup-programmet redan innehåller data i fältet eller inte tillåter inmatning av serienumret hämtar du SP5572.EXE (SNZERO.EXE) från www.hp.com och kör filen. 2. Kör setup-programmet och försök att mata in serienumret under Security, System ID och spara sedan ändringen.
ECC Multiple Bit Error Detected in Memory Module.	Datorns chipset har detekterat flera bitfel i ett 64-bitars QWORD i minnet.	Byt ut minnesmodulen.
Parity Check 2.	Paritetsfel i RAM.	Kör setup-programmet och diagnostik.

Diagnostiska ljus- och ljudsignaler under POST

I detta avsnitt berörs ljussignaler från frontpanelens lampor och ljudsignaler som kan ges före eller under POST. Dessa är inte nödvändigtvis knutna till en felkod eller ett textmeddelande.



Om du ser blinkande lampor på ett PS/2-tangentbord kontrollerar du lamporna på datorns framsida och letar sedan rätt på signalens betydelse i tabellen nedan.



I följande tabell listas rekommenderade åtgärder i den ordning som de ska utföras.

Diagnostiska ljus- och ljudsignaler under POST

Lampor	Ljud	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
På/Av-lampan lyser grönt	Ingen	Datorn är på.	Ingen
På/av-lampan blinkar grönt var annan sekund.	Ingen	Datorn befinner sig i läget S3-läge (endast vissa modeller) eller normalt Suspend-läge.	Ingen
På/av-lampan blinkar grönt fyra gånger, en gång per sekund.	Ingen	Datorn befinner sig i viloläge (spara på disk).	Ingen

Diagnostiska ljus- och ljudsignaler under POST (Fortsättning)

Lampor	Ljud	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
På/av-lampan blinkar rött två gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll.	Ingen	Processorns termiska skydd har löst ut: En fläkt kan vara blockerad eller trasig. eller Processorns kylfläns och/eller fläkt är felaktigt monterad.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera att datorns fläkthål inte är blockerade och att processorns kylfläkt är igång. 2. Öppna datorn, tryck på på/av-knappen och se efter om fläkten går. Om processorfläkten inte går kontrollerar du att fläktkabeln är ansluten till moderkortskontakten. Kontrollera att kylfläkten är korrekt monterad. 3. Om fläkten är ansluten och monterad på rätt sätt men inte går ändå måste den bytas ut. 4. Montera om kylflänsen och kontrollera att fläkten sitter som den ska. 5. Kontakta en auktoriserad återförsäljare eller servicegivare.
På/Av-lampan lyser rött hela tiden. ELLER blinkar På/Av-lampan rött tre gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll.	Ingen	Processorn är inte installerad (detta tyder ej på en trasig processor).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera om processorn finns. 2. Lossa och sätt tillbaka processorn.

Diagnostiska ljus- och ljudsignaler under POST (Fortsättning)

Lampor	Ljud	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
På/Av-lampan blinkar rött var annan sekund. ELLER blinkar På/Av-lampan rött fyra gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll.	Ingen	Strömavbrott (nätaggregatet är överbelastat).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera att spänningsväljaren på baksidan av nätaggregatet är satt till rätt spänning. Korrekt spänning beror på i vilken region du är. 2. Öppna datorn och kontrollera att nätaggregatkabeln (4 ledare) är riktigt ansluten till moderkortet. 3. Kontrollera om någon enhet orsakar problemet genom att ta bort ALLA anslutna enheter (hårddiskar, diskettenheter, optiska enheter och expansionskort). Starta datorn. Om systemet påbörjar POST stänger du av datorn och byter ut en enhet i taget tills den som ger felet har hittats. Byt ut den felaktiga enheten. Anslut sedan resten av enheterna, en i taget för att kontrollera att allt fungerar. 4. Byt ut nätaggregatet. 5. Byt ut moderkortet.
På/av-lampan blinkar rött fem gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll.	5	Minnesfel före grafik	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lossa och sätt tillbaka DIMM-modulerna. Starta datorn. 2. Byt ut DIMM-modulerna en i taget för att fastställa vilken som är trasig. 3. Byt ut minne från andra tillverkare mot HP-minne. 4. Byt ut moderkortet.

Diagnostiska ljus- och ljudsignaler under POST (Fortsättning)

Lampor	Ljud	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
På/av-lampan blinkar rött sex gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll.	6	Grafikfel före grafik	För systems med ett grafikkort: <ol style="list-style-type: none"> 1. Lossa och sätt tillbaka grafikkortet och starta sedan om systemet. 2. Byt ut grafikkortet. 3. Byt ut moderkortet. För system med inbyggd grafik byter du ut moderkortet.
På/av-lampan blinkar rött sju gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll.	7	Moderkortet är trasigt (ROM-detektionsfel före grafik)	Byt ut moderkortet.
På/av-lampan blinkar rött åtta gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll.	8	Ogiltig ROM baserat på kontrollsumma.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uppgradera ROM med en ROMPaq-diskett. Se avsnittet "Felsäkert Boot Block ROM" i handboken <i>Hantera datorn</i>. 2. Byt ut moderkortet.

Diagnostiska ljus- och ljudsignaler under POST (Fortsättning)

Lampor	Ljud	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
Systemet startar inte och inga lampor blinkar.	Ingen	Systemet kan inte starta.	<p>Håll på/av-knappen intryckt mindre än fyra sekunder. Om hårddisklampan lyser grönt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera att spänningsväljaren på baksidan av nätaggregatet är satt till rätt spänning. Korrekt spänning beror på i vilken region du är. 2. Ta bort expansionskortet, ett i taget, tills 3.3 V_aux-lampan på moderkortet tänds. 3. Byt ut moderkortet. <p>eller</p> <p>Håll på/av-knappen intryckt mindre än fyra sekunder. Om hårddisklampan inte lyser grönt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera att datorn är ansluten till ett fungerande eluttag. 2. Öppna datorn och kontrollera att på/av-knappen är ansluten till moderkortet som den ska. 3. Kontrollera att båda kablarna från nätaggregatet är anslutna till moderkortet. 4. Kontrollera om 3.3 V_aux-lampan på moderkortet är tänd. Om den är tänd byter du ut på/av-knappen. 5. Om 3.3 V_aux-lampan på moderkortet inte tänds måste du byta nätaggregat. 6. Byt ut moderkortet.

Lösenordsskydd och återställning av CMOS

Datorn stöder säkerhetsfunktioner med lösenord som kan ställas in från setup-programmet.

Datorn stöder två typer av lösenord som kan skapas via setup-programmet: setup-lösenord och startlösenord. Om du enbart ställer in ett setup-lösenord kan vem som helst få tillgång till all information i datorn men inte använda setup-programmet. Om du bara ställer in ett startlösenord kommer detta att krävas även för att använda setup-programmet och för att komma åt övrig information i datorn. Om du ställer in båda lösenorden ger bara setup-lösenordet tillgång till setup-programmet.

När båda lösenorden har ställts in kan du använda setup-lösenordet i stället för startlösenord för att logga in på datorn. Det är en praktisk funktion för nätverksadministratörer.

Om du har glömt ditt lösenord finns det två sätt att ta bort datorns lösenordsskydd så att du åter kan komma åt den information som finns i datorn:

- Återställning med lösenordsbygeln
- Använda raderingsknappen för CMOS



SE UPP! Om du trycker på CMOS-knappen återställs all CMOS-information till standardvärden och alla anpassade inställningar såsom lösenord, inventarienummer och specialinställningar försvinner. Det är viktigt att du säkerhetskopierar datorns CMOS-inställningar innan de återställs eftersom de kan behövas senare. Säkerhetskopieringen gör du från setup-programmet. Information om säkerhetskopiering av CMOS-inställningar finns i *Konfigureringshandboken*.

Återställning med lösenordsbygel

För att göra setup- eller startlösenorden inaktiva eller för att ta bort dem gör du på följande sätt:

1. Avsluta operativsystemet på rätt sätt, stäng sedan av datorn och all kringutrustning och dra ut nätsladden från vägguttaget.
2. Koppla bort tangentbord, bildskärm och eventuell extern utrustning som är ansluten till datorn.



VARNING! För att minska risken för personskada på grund av elektrisk stöt och/eller varma ytor måste du dra ut nätsladden ur vägguttaget och låta de interna systemkomponenterna svalna innan du rör vid dem.



SE UPP! När datorn är ansluten till vägguttaget ger nätaggregatet alltid 5 V till moderkortet även om datorn inte är på. Om du inte kopplar ur nätsladden kan systemet skadas.



SE UPP! Statisk elektricitet kan skada elektronikkomponenterna i datorn eller extra utrustning. Innan du påbörjar dessa procedurer ser du till att du är fri från statisk elektricitet genom att ta i ett jordat metallföremål. Mer information finns i handboken *Säkerhet och föreskrifter*.

3. Ta bort datorns lock eller sidoplåt.
4. Leta rätt på bygel med rätt beteckning



Lösenordsbygeln är grön för att lätt kunna identifieras. För att få hjälp med att hitta lösenordsbygel och andra systemkomponenter i din dator kan du titta på komponentritningen över ditt system.

5. Ta bort bygel från stift 1 och 2. Placera bygel antingen på stift 1 eller 2, men inte på båda, så att de inte ska förloras.
6. Sätt tillbaka datorns lock eller sidoplåt.
7. Anslut extern utrustning.
8. Anslut datorn till vägguttaget och starta den. Låt operativsystemet starta. Aktuella lösenord raderas och lösenordsfunktionerna avaktiveras.

9. Om du vill ange nya lösenord, upprepas stegen 1 - 4, byts lösenordsbygeln på stift 1 och 2 ut. Sedan upprepas stegen 6 - 8. Ange nya lösenord i Setup-programmet. I *Konfigureringshandboken* på cd-skivan *Documentation Library* finns anvisningar för användning av setup-programmet.

Radera och återställa CMOS

I datorns konfigurationsminne (CMOS) lagras lösenord och information om datorns konfiguration.

Använda CMOS-knappen

1. Stäng av datorn och eventuella externa enheter och ta sedan ut nätsladden från vägguttaget.
2. Koppla bort tangentbordet, bildskärmen och eventuell extern utrustning som är ansluten till datorn.



WARNING! För att minska risken för personskada på grund av elektrisk stöt och/eller varma ytor måste du dra ut nätsladden ur vägguttaget och låta de interna systemkomponenterna svalna innan du rör vid dem.



SE UPP! När datorn är ansluten till vägguttaget ger nätaggregatet alltid 5 V till moderkortet även om datorn inte är på. Om du inte kopplar ur nätsladden kan systemet skadas.



SE UPP! Statisk elektricitet kan skada elektronikkomponenterna i datorn eller extra utrustning. Innan du påbörjar dessa procedurer ser du till att du är fri från statisk elektricitet genom att ta i ett jordat metallföremål. Mer information finns i handboken *Säkerhet och föreskrifter*.

3. Ta bort datorns lock eller sidoplåt.

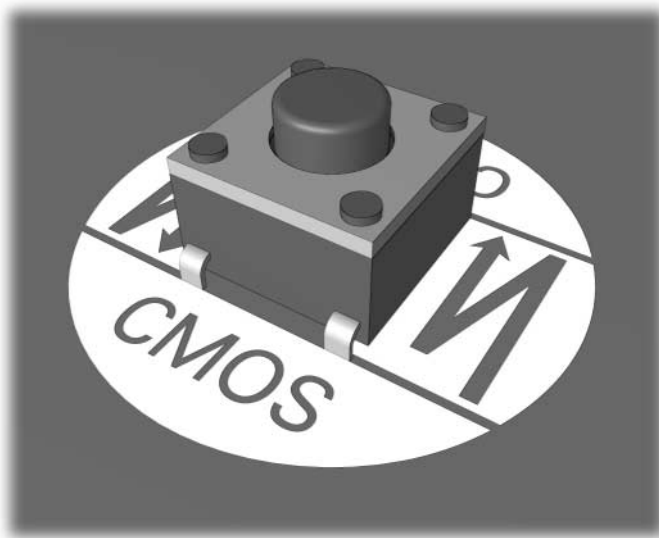


SE UPP! Om du trycker på CMOS-knappen återställs all CMOS-information till standardvärden och alla anpassade inställningar såsom lösenord, inventarienummer och specialinställningar försvinner. Det är viktigt att du säkerhetskopierar datorns CMOS-inställningar innan de återställs eftersom de kan behövas senare. Säkerhetskopieringen gör du enkelt från setup-programmet. Information om säkerhetskopiering av CMOS-inställningar finns i *Konfigureringshandboken*.

4. Leta rätt på CMOS-knappen och håll den intryckt under 5 sekunder.



Kontrollera att du har dragit ut närladden från vägguttaget. CMOS-knappen kommer inte att radera CMOS om nätsladden är inkopplad.



CMOS-knapp



För att få hjälp med att hitta CMOS-knappen och andra systemkomponenter i din dator kan du titta på komponentritningen över ditt system.

5. Sätt tillbaka datorns lock eller sidoplåt.
6. Anslut kringutrustningen.
7. Anslut datorn till vägguttaget och starta den.



Du måste ställa in lösenord och alla speciella systeminställningar som datum och klockslag.

Mer information om att ställa in lösenord finns i handboken *Hantera datorn*. Instruktioner för användning av setup-programmet hittar du i *Konfigureringshandboken*.

Använda setup-programmet för att återställa CMOS

För att återställa CMOS startar du setup-programmet.

När setup-meddelandet visas på skärmen i nedre högra hörnet trycker du på **F10**-tangentsen. Om du vill kan du trycka på **Enter** för att komma förbi huvudskärmen.



Om du inte trycker på **F10** när meddelandet visas måste du stänga av datorn och sedan starta den igen för att få tillgång till funktionen.

Fem rubriker visas i setup-programmet: **File**, **Storage**, **Security**, **Power** och **Advanced** (Arkiv, Lagring, Säkerhet, Energi och Avancerat).

Om du vill återställa CMOS till fabriksinställningarna ställer du först in tid och datum och därefter använder du pil- eller tabbtangenten och väljer **File > Set Defaults** and **Exit**. Inställningarna av startordning och annan "mjuk" konfiguration återställs då. Däremot kommer inte maskinvara sökas på nytt.

Mer information om att ställa in lösenord finns i handboken *Hantera datorn*. Instruktioner för användning av setup-programmet hittar du i *Konfigureringshandboken*.

DPS (Drive Protection System)

DPS (Drive Protection System) är ett diagnostiskt verktyg som är inbyggt i hårddisken i vissa datorer. DPS är avsedd för att underlätta diagnos av hårddiskar vilket kan leda till att du slipper onödiga byten av hårddiskar.

När systemen sätts samman testas varje hårddisk med DPS och en permanent post med nyckelinformation skrivs till hårddisken. Varje gång DPS körs skrivs testresultatet till hårddisken. En servicegivare kan använda informationen för att diagnostisera de förhållanden som ledde till att DPS-programmet kördes.

Körningen av DPS påverkar inte program eller data som finns lagrade på hårddisken. Testet finns lagrat i en krets på hårddisken och kan köras även om datorn inte kan starta operativsystemet. Tiden som krävs för testet beror på hårddiskens tillverkare och storlek. Vanligtvis tar testet ungefär två minuter per gigabyte.

Använd DPS om du misstänker att det är något problem med hårddisken. Om ett SMART-meddelande (SMART Hard Drive Detect Imminent Failure) visas finns det ingen anledning att köra DPS. Säkerhetskopiera i stället informationen på hårddisken och kontakta en auktoriserad servicegivare för att byta ut den.

Komma åt DPS via Diagnostik för Windows

Du kommer åt DPS via Diagnostik för Windows så här:

1. Starta datorn och välj **Den här datorn > Kontrollpanelen > Diagnostik för Windows**.

Fem rubriker visas på **Diagnostik**-skärmen: **Overview**, **Test**, **Status**, **Log** and **Error**.

2. Välj **Test > Type of Test**.

Tre alternativa tester visas: **Quick Test**, **Complete Test** och **Custom Test** (**Snabbtest**, **Fullständigt test** och **Anpassat test**).

3. Välj **Custom Test**.

Två testinställningar erbjuds: **Interactive Mode** och **Unattended Mode** (**interaktivt** och **oövervakat**).

4. Välj **Interactive Test > Storage > Hard Drives**.

5. Välj de enheter som ska testas > **Drive Protection System Test > Begin Testing**.

När testet är klart visas ett av följande tre meddelanden för varje enhet som testats:

- Testet lyckades. Kod 0.
- Testet avbröts. Kod 1 eller 2.
- Testet misslyckades. Byte av enhet rekommenderas. Kod 3 till och med 14.

Om testet misslyckades skriver du upp koden så att du kan uppge den när du kontaktar en servicegivare för att få hjälp.

Komma åt DPS via setup-programmet

När datorn inte startar som den ska använder du setup-programmet för att komma åt DPS-programmet. Så här kommer du åt DPS:

1. Starta eller starta om datorn.
2. När meddelandet F10 Setup visas i skärmens nedre högra hörn trycker du på **F10**-tangenten.



Om du inte trycker på **F10** när meddelandet visas måste du stänga av datorn och sedan starta den igen för att få tillgång till funktionen.

Fem rubriker visas i setup-programmet: **File, Storage, Security, Power** och **Advanced** (Arkiv, Lagring, Säkerhet, Energi och Avancerat).

3. Välj **Storage > IDE DPS Self-Test**.

På skärmen visas en lista över de installerade hårddiskar som har DPS-funktionen.



Om det inte finns några DPS-hårddiskar installerade visas inte alternativet **IDE DPS Self-Test** på skärmen.

4. Välj hårddisken som ska testas och följ instruktionerna på skärmen för att slutföra testet.

När testet är klart visas något av följande tre meddelanden:

- Testet lyckades. Kod 0.
- Testet avbröts. Kod 1 eller 2.
- Testet misslyckades. Byte av enhet rekommenderas. Kod 3 till och med 14.

Om testet misslyckades skriver du upp koden så att du kan uppge den när du kontaktar en servicegivare för att få hjälp.

Ställa in analogt/digitalt ljud

Vissa datorer kan ha inbyggda ljudfunktioner som stöder både analoga och digitala externa stereohögtalare. Dessa system kan ställas in så att högtalartypen känns av automatiskt och avger rätt signaltyp. Du kan ändra mellan analogt, digitalt och automatisk avkänning på följande sätt beroende på operativsystem.



Om du använder digitalt ljud kommer varken den inbyggda högtalaren eller externa analoga högtalare att fungera förrän du byter till automatisk avkänning eller analogt ljud. Om du använder analogt ljud kommer inte externa digitala högtalare att fungera förrän du byter till automatisk avkänning eller digitalt ljud.

Microsoft Windows 2000

1. Klicka på **Start > Inställningar > Kontrollpanelen** och dubbelklicka sedan på ikonen **System** för att öppna fönstret **Egenskaper för system**.
2. Välj **Enhetshanteraren** i **Egenskaper för system**.
3. Klicka på “+” bredvid **Styrenheter för ljud, video och spel** så att mappen expanderas.
4. Dubbelklicka på önskad ljudenhet för att öppna dialogrutan **Egenskaper**.
5. I området Konfiguration på fliken **Inställningar** ändrar du **Output Mode** till önskad inställning.
6. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Egenskaper**.
7. Stäng **Egenskaper för system**.
8. Stäng **Kontrollpanelen**.

Microsoft Windows XP

1. Klicka på **Start > Kontrollpanelen** och dubbelklicka sedan på ikonen **Ljud, Tal och Ljudenheter**.
2. Välj knappen **Maskinvara**.
3. Markera önskad ljudenhet.
4. Klicka på **Egenskaper** för att öppna dialogrutan **Egenskaper för enhet**.
5. Klicka på fliken **Egenskaper**.
6. Klicka på “+” bredvid **Ljudenheter** så att det expanderas.
7. Markera lämplig drivrutin genom att klicka på den.
8. Klicka på **Egenskaper**.
9. Klicka på **Inställningar**.
10. Ändra **Output Mode** till önskad inställning.
11. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Egenskaper**.
12. Stäng **Kontrollpanelen**.

Index

A

allmänna problem 2–5

återställa

CMOS B–1

lösenordsbygel B–1

B

batteri, realtidsklocka 2–5

bildskärm

ingen bild 2–19

kontrollera anslutningar 2–4

suddig bild 2–21

svaga tecken 2–21

blinkande lampor (lysdioder) A–12

bygling 2–16

C

CMOS

knapp B–1, B–3

radera och återställa B–3

säkerhetskopiera B–1

D

datorn stannar upp 2–5

datum och tid 2–5

Diagnostik för Windows

detektera 1–1

installera 1–3

köra test 1–6

Menyrad 1–5

översikt 1–1

Verktysfält 1–5

diskkontroller-fel A–10

DPS (Drive Protection System)

komma åt C–2

översikt C–1

F

felkoder A–1

Fjärrdiagnostik

installera 1–12

köra 1–12

översikt 1–11

Full Boot A–1

I

ingen bild 2–19

K

Konfigurationsinspelaren

installera 1–9

köra 1–10

översikt 1–9

kontakt för diskettenhet A–8

Kundsupport 2–2, 2–44

L

lampor

blinkande i PS/2-tangentbord A–12

blinkande på/av-lampa A–12

ljud ut D–1

ljudsignaler A–12

lösenord

återställa bygel B–2

funktioner B–1

radera B–1

setup-program B–1

start B–1

lösenordsskydd B–1

M

MIDI-port A-9

minne

- åtgärda problem 2-34

- felkoder A-3, A-4

moderkort, felkoder A-2

musproblem 2-27

P

parallellport A-5

POST

- felmeddelanden A-1

- lägen A-1

problem

- allmänna 2-5

- bildskärm 2-19

- CD ROM och DVD 2-36

- diskett 2-12

- DiskOnKey 2-38

- hårddisk 2-16

- installera maskinvara 2-29

- Internet-anslutning 2-38

- ljud 2-23

- mindre 2-3

- minne 2-34

- mus 2-28

- nätaggregat 2-9

- nätverk 2-31

- optiska enheter 2-36

- program 2-43

- skrivare 2-26

- tangentbord 2-27

problem med CD ROM eller DVD 2-36

problem med ljud 2-23

problem med nätverk 2-31

problem med optisk enhet 2-36

problem med program 2-43

problem med skrivare 2-26

processorfelkoder A-4, A-8

programvara, skydda och återställa 1-12

Q

Quick Boot A-1

R

RTC-batteri A-3

S

seriell port A-9

setup-lösenord B-1

sifferkoder A-2

SMART-hårddisk A-10

spelport A-9

startalternativ

- Full Boot A-1

- Quick Boot A-1

start-lösenord B-1

T

tangentbord

- åtgärda problem 2-27

- felkod A-5

- testa 2-3

tips 2-3

W

WOL-funktion (Wake-on-LAN) 2-31